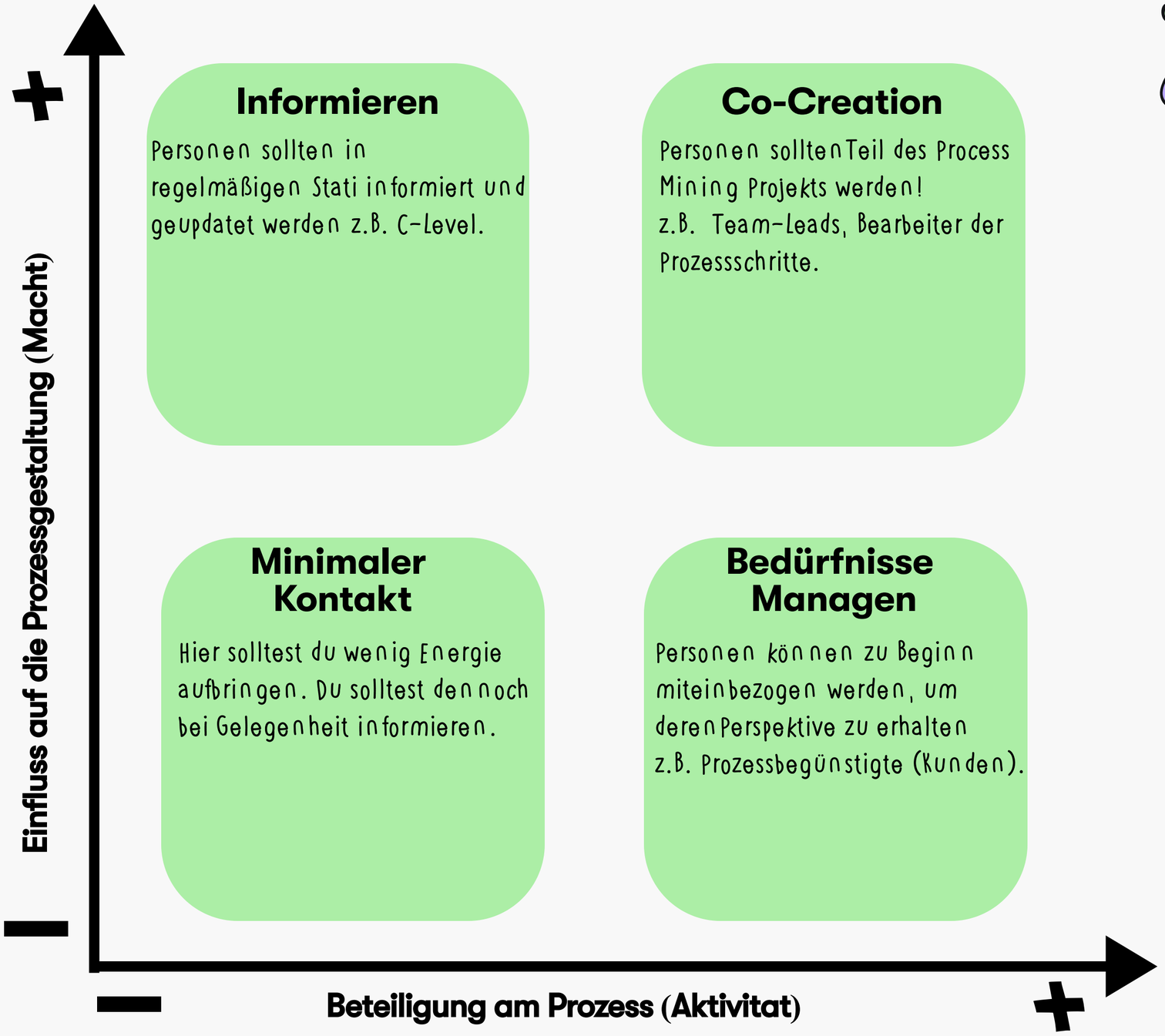
Informieren
Personen sollten in regelmäßigen Stati informiert und geupdatet werden z.B. C-Level.
Co-Creation
Personen sollten Teil des Process Mining Projekts werden! z.B. Team-Leads, Bearbeiter der Prozessschritte.
Minimaler Kontakt
Hier solltest du wenig Energie aufbringen. Du solltest dennoch bei Gelegenheit informieren.
Bedürfnisse Managen
Personen können zu Beginn miteinbezogen werden, um deren Perspektive zu erhalten z.B. Prozessbegünstigte (Kunden).
Einfluss auf die Prozessgestaltung (Macht)
+
–
Beteiligung am Prozess (Aktivitat)
–
+