

Job

Aus der Perspektive des Kunden:

Was ist das Ziel des Prozesses?

Für WEN soll/wird der Prozess durchgeführt werden?

Warum ist der Prozess aktuell wichtig?

Zur Situation:

Wann tritt der Job auf?

Warum tritt der Job auf?

Wie oft tritt der Job auf?

Kunde

Was motiviert den Kunden den Job auszuführen?

Welche "Pains" werden durch die Ausführung des Jobs gelöst?

Was sind die größten Hürden bei der Ausführung des Jobs in Sicht des Kunden?

Welche Stakeholder sind noch beteiligt?

Möglichkeiten

Was wird aktuell getan, ist aber nicht mehr notwendig, damit der Job erledigt werden kann?

Was ist zusätzlich notwendig, damit der Job erledigt werden kann?

Welcher Teil des Jobs kann auf eine andere Art und Weise ausgeführt werden (z.B. Digitalisierung)?

