

**BOTS &
PEOPLE**

AUTOMATION UNBUZZED

IPaaS 1x1



Inhalt

Einleitung: Was ist iPaaS?

- Schnittstelle zwischen Daten und Anwendungen
- Systemübergreifende Automatisierung
- Unterschiede zu SaaS & PaaS

Kapitel 1: Vorteile

- Process Automation über Schnittstellen
- Gebrauchsfertige Software-Komponenten
- Workflow-Automatisierung und iPaaS
- iPaaS bietet, was Unternehmen brauchen
- Reduzierte Prozesskomplexität
- Mehrwert & Wettbewerbsvorteile
- Herausforderungen, die mit iPaaS keine mehr sind

S. 4

S. 5

S. 6

S. 7

S. 8

S. 9

S. 10

S. 11

S. 12

S. 13

S. 14

S. 16

Kapitel 2: Möglichkeiten

- Spielraum und Flexibilität

Kapitel 3: Praxisbeispiele

- Automatisiertes Onboarding mit Integromat
- Neue Wege im Recruiting
- Automatisiertes Onboarding mit Workato

Kapitel 4: Qual der Wahl

- Die heilige Trinität der perfekten iPaaS-Lösung
- Die Anbieter im Überblick

Schluss: iPaaS-Revolution?

S. 22

S. 23

S. 27

S. 28

S. 29

S. 30

S. 32

S. 33

S. 35

S. 39

Einleitung

Was ist iPaaS?

Integration Platform as a Service (iPaaS) ist eine intelligente Plattform, bestehend aus Cloud Services für die Automatisierung von Geschäftsprozessen und ein hervorragendes Werkzeug für verschiedene Integrationsszenarien, wie Datenintegration, Systemintegration und hybride Integration.



Schnittstelle zwischen Daten und Anwendungen

IPaaS ermöglicht eine nahtlose Integration tausender Geschäftsanwendungen und den freien Datenfluss über alle Kanäle hinweg - so profitiert auch das Data Management. Sie wird von Unternehmen eingesetzt, die Anwendungen und Workflows in ihrer Cloud automatisieren wollen. iPaaS schafft dafür eine Schnittstelle, über die Daten und Apps verbunden werden können und ermöglichen so, ganze Prozesse nicht nur abzubilden, sondern auch zu modellieren, Daten zu migrieren, komplexe Integrationen zu erstellen und eine komplexe Abfolge von Arbeitsabläufen zu automatisieren. Anstatt Mitarbeiterressourcen für banale, zeitaufwendige Prozesse

zu verwenden, ermöglicht eine Cloud Integration Services, diese Aufgaben effizient zu integrieren und zu automatisieren, um bessere Kundenerfahrungen zu liefern und die Mitarbeiterproduktivität zu verbessern.

Systemübergreifende Automatisierung

Nicht immer reicht ein Tool zur Automatisierung von Prozessen aus. Bei einer systemübergreifenden Automatisierung wird eine Automatisierungsebene hinzugefügt, die alles miteinander verbindet. Vor allem, wenn Prozesse und Workflows über mehrere, unterschiedliche Systeme hinweg automatisiert und rationalisiert werden sollen, ist eine intelligente Plattform für die Automatisierung von Geschäftsprozessen (iPaaS) das geeignete Werkzeug für unterschiedliche Integrationsszenarien, wie Datenintegration, Systemintegration und hybride Integration. Dabei werden Datensysteme mit der täglichen operativen

Arbeit und den Kommunikationskanälen zu den Mitarbeitern verbunden. Integromat ist beispielsweise so ein Tool zum Verbinden von Anwendungen und zum Automatisieren von Workflows mit einem visuellen Builder ohne Code. Es ermöglicht die Verbindung zu jeder API und die Erstellung komplexer Integrationen mit Hilfe integrierter Apps und Tools, ohne dass Kodierung erforderlich ist.

Unterschiede zu SaaS & PaaS

Die Unterschiede von iPaaS zu SaaS (Software as a Service) sowie sogenannte On Premises bzw. PaaS (Product as a Service) sind folgende:

- **SaaS:** Als SaaS-Angebote werden Tools auf Endgeräten bezeichnet. In der Regel besitzen Unternehmen eine Vielzahl an verschiedenen SaaS-Angeboten, die sich meist nach dem speziellen Zweck richten. So dient beispielsweise Outlook 365 der E-Mail-Verwaltung oder Citrix GoToMeeting ermöglicht Remote-Präsentationen und -Zusammenarbeit - die Produktauswahl ist immens. Man könnte SaaS-Angebote auch so beschreiben, dass sie nahe am Menschen und somit relativ am Anfang von Geschäftsabläufen eingesetzt werden.
- **PaaS:** Im hinteren Teil eines Business Workflow findet man On-Premises bzw. PaaS-Angebote. Beispielhaft dafür sind Softwareentwicklungsplattformen, die eine eigene Umgebung nutzen und weniger mit dem Endnutzer zu tun haben. Die Zielgruppe bei On-Premises sind vor allem System-Architekten und Entwickler.

Kapitel 1

Vorteile iPaaS

Integration Platform as a Service (iPaaS) bietet eine leicht zu bedienende Oberfläche, um komplexe Prozessautomatisierungen zu ermöglichen, während gleichzeitig keine Programmierkenntnisse vorausgesetzt werden.

Das erste Kapitel beschäftigt sich demnach mit den Vorteilen und Lösungsansätzen, die diese Technologie bietet.



Process Automation über Schnittstellen

Tausende von Unternehmen setzen täglich unzählige Anwendungen ein und führen eine Vielzahl von Geschäftsprozessen durch, um das schnelle und reibungslose Wachstum ihrer Organisationen zu erleichtern. Diese Geschäftsprozesse skalieren über alle Geschäftsbereiche hinweg und initiieren einen Fluss von Daten. Ein Großteil dieser Geschäftsprozesse wird jedoch immer noch manuell abgewickelt und ist daher sehr zeitaufwendig und fehleranfällig.

Process Automation zielt genau auf diese Situation ab, indem es die laufenden Geschäftsprozesse aus verschiedenen Bereichen

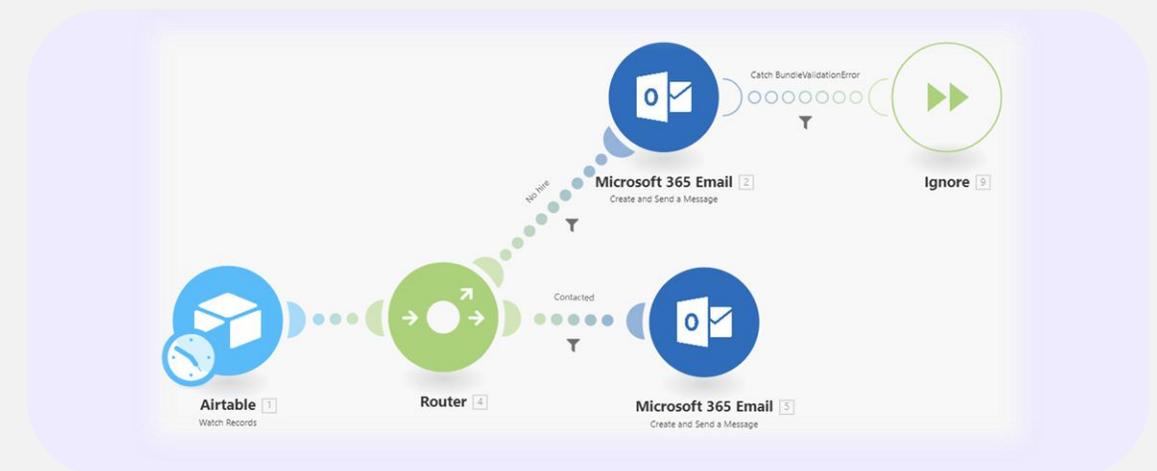
mittels Software- und Anwendungsintegration automatisiert, rationalisiert und in kohärentere und effektivere Prozesse umwandelt. Für die Umsetzung eines derartigen Projekts ist eine Integrationsplattform als Service die beste - weil auch skalierbare - Lösung.

Gebrauchsfertige Software-Komponenten

In der Regel stellen iPaaS-Anbieter die Server- und Dateninfrastruktur sowie Middleware und andere Dienstprogramme und Tools zum Erstellen, Testen, Bereitstellen und Verwalten von Software-Anwendungen in der Cloud bereit. Die meisten iPaaS-Angebote umfassen Karten und Transformationen, um die Entwicklung von Integrationsabläufen zu beschleunigen, sowie vorgefertigte Konnektoren und Geschäftsregeln zum Definieren von Interaktionen. Sie bieten gebrauchsfertige und erweiterbare Software-Komponenten, um die Integration und die Workflow-Automatisierung schnell, skalierbar und wartbar bereitzustellen.

Der iPaaS-Anbieter Integromat bietet beispiels-

weise hunderte von unterschiedlichsten Anwendungen, von Hubspot über Webflow bis Microsoft365, die über eine modulare und leichtverständliche Bedienoberfläche miteinander verbunden werden können, sodass leicht automatisierte Prozessabläufe oder sogar ganze Workflows automatisiert werden können.



Workflow-Automatisierung und iPaaS

Workflow-Automatisierung ist ein wesentlicher Bestandteil der Cloud-Services von iPaaS. Punkt-zu-Punkt-Integrationen sind großartig, wenn es darum geht, Daten direkt von einer Anwendung zur anderen zu bewegen. In realen Szenarien möchten Unternehmen jedoch mehr Kontrolle darüber haben, wann, wie und unter welchen Bedingungen ihre Anwendungen Daten austauschen. Außerdem ist es üblich, dass nicht nur zwei, sondern mehrere Anwendungen in einem einheitlichen Workflow integriert sind. Die Workflow-Automatisierung ermöglicht es, den Datenfluss zwischen einer beliebigen Anzahl von Apps zu orchestrieren und mit Hilfe von Logik und Transformationen zu konfigurieren, wie die Informationen fließen.

Die iPaaS Plattform bietet im Regelfall Services an, die fast immer über eine visuelle Drag-and-Drop-Workflow-Builder-Oberfläche genutzt werden, mit welcher der Nutzer die volle Kontrolle über die Gestaltung seiner Workflows hat. So können auch technisch nicht versierte Mitarbeiter Automatisierungen erstellen, ohne eine einzige Zeile Code schreiben zu müssen.

iPaaS bietet, was Unternehmen brauchen

In den vergangenen Jahren haben diverse Formen der Prozessautomatisierung zunehmend geholfen, vielfältige Geschäftsabläufe und Prozesse zu optimieren und automatisieren, um einen transparenten, effizienten und produktiven organisatorischen Arbeitsablauf zu erreichen. iPaaS hat sich dabei als eine Lösung herausgestellt, die alles bietet, was Unternehmen dazu benötigen.

Folgende Vorteile bietet iPaaS:

- Sie bietet die Möglichkeit, Prozesse aus fast allen Abteilungen zu automatisieren.
- Sie stellt die gewünschte Kommunikation innerhalb der Anwendungen her.
- Sie reduziert die menschliche Arbeit bei der Bereitstellung der Daten.
- Sie bietet automatisch klare Einblicke in die Geschäftsdaten.
- Sie führt alles Wissen unter einem Dach zusammen.
- Sie bietet eine klarere und kohärentere Sicht auf die Geschäftsabläufe des gesamten Unternehmens.

Reduzierte Prozesskomplexität

iPaaS ist dafür bekannt, bewährte Lösungen anzubieten, die Geschäftsprozesse sowohl für Cloud- als auch für On-Premises-Anwendungen effizient automatisieren. Das bedeutet, dass ein Unternehmen durch den Einsatz eines iPaaS einen Großteil seiner Abläufe automatisieren und sich mehr auf die Entwicklung von Strategien für das Wachstum konzentrieren kann. Eine iPaaS-Lösung hilft den Unternehmen bei der Skalierung, da sie den Entscheidungsträgern mehr Zeit gibt, um Innovationen und bessere Ansätze ins Spiel zu bringen. Außerdem reduziert eine iPaaS-Lösung die Prozesskomplexität, Datenfehler und Gemeinkosten, indem sie wichtige Geschäftsbereiche automatisiert. Das bedeutet, dass die Integrationsplattform jede

Anwendung vollständig versteht und sie nahtlos verbindet, um Prozesse zu initiieren, die sonst nicht möglich gewesen wären.

Mehrwert & Wettbewerbsvorteile

Viele Unternehmen nutzen iPaaS, um sich einen Wettbewerbsvorteil gegenüber der Konkurrenz zu verschaffen: Durch die Digitalisierung können sie ihren Kunden bessere digitale Dienste anbieten und die allgemeine Kundenzufriedenheit und –bindung verbessern.

In der Cloud gehostet

Unternehmen müssen weder Hardware noch Software kaufen, sie müssen keine Lizenzen kaufen, um alle Funktionen der Plattform Services nutzen zu können, und sie müssen auch nicht für Upgrades und neue Funktionen bezahlen, da es sich um einen Cloud-Service

handelt und der Anbieter letztlich verpflichtet ist, alles funktionsfähig und auf dem neusten Stand zu halten. Alle iPaaS-Kunden und -Nutzer haben das Recht, alle Funktionen der Plattform zu nutzen. Ein weiterer großer Vorteil ist, dass sich das Angebot ständig weiterentwickelt. Die diversen Anbieter können es sich schließlich nicht leisten in dem rasant wachsenden Markt zurückzufallen.

Managed Service

Integrationsfähigkeiten sind immer noch rar, daher ist es ein großer Vorteil, einen iPaaS-Anbieter zu haben, der die Integrationslösungen

Kapitel 1

auf einer Integrationsplattform implementiert. Die Lösung kann viel schneller entwickelt und bereitgestellt werden und Unternehmen müssen nur einen IT-Mitarbeiter bereitstellen, der bei den Spezifikationen und End-to-End-Tests hilft.

Schnellere Bereitstellung

Je schneller die Lösung bereitgestellt wird, desto schneller können Unternehmen den Mehrwert erkennen, den iPaaS bringt. Kurze Entwicklungs- und Bereitstellungszyklen sind besonders wichtig, wenn Unternehmen sich mit einem umfangreichen Ökosystem verbinden müssen - die Implementierung des Projekts sollte nicht Jahre dauern.

Skalierbarkeit

Da sich die Integrationsanforderungen schnell entwickeln können, muss die Plattform in der Lage sein, den sich ändernden Anforderungen der Benutzer zu entsprechen. Manchmal müssen bereits vorhandene Lösungen um neue Verbindungen erweitert werden. Mit iPaaS kann das schnell erledigt werden.

Datenanreicherung- und validierung

Um manuelle Prozesse bei der Validierung und Anreicherung der Daten zu vermeiden, kann iPaaS diese automatisieren, um die Bearbeitungszeiten zu verkürzen.

Herausforderungen, die mit iPaaS keine mehr sind

iPaaS löst viele der Herausforderungen, wenn unterschiedlichen Geschäftsprozesse vorliegen. Von der Konsolidierung bestehender Daten über die Integration neuer bis hin zu effektivem Data Management unter einem Dach.

Effiziente und nahtlose Daten- und Anwendungsintegration

Die größte Herausforderung, die die Implementierung von iPaaS löst, ist die vollständige und nahtlose Integration aller bestehenden Anwendungen, Systeme und Datenquellen. Sobald diese Systeme integriert sind, werden alle Geschäftsprozesse effizient

automatisiert und ein freier Datenfluss wird durch die Verbindung der unterschiedlichen Anwendungen initiiert.

Alle Daten unter einem Dach

iPaaS-Lösungen verringern den Aufwand, ständig Informationen manuell in jedes System eingeben zu müssen, da die meisten davon automatisiert sind. Daten, die einmal eingegeben wurden, können bei Bedarf über alle Anwendungen aktualisiert werden. Das bedeutet, dass die menschliche Arbeit in hohem Maße reduziert Außerdem muss man nicht ständig in verschiedenen Softwareprogrammen

Kapitel 1

nach Informationen suchen, da iPaaS alle an einem Ort zusammenführt.

Geringere Geschäftskosten

Die Kosten für die Automatisierung verschiedener Geschäftsprozesse und die Integration unterschiedlicher Umgebungen und Anwendungen mit iPaaS sind vergleichsweise sehr gering. Das bedeutet, dass iPaaS nicht nur nahtlos funktioniert, sondern auch kostengünstiger ist als andere Lösungen. Darüber hinaus reduziert iPaaS auch die Kosten für die Aufrechterhaltung einer bestimmten Anzahl von Mitarbeitern zur Verwaltung der Plattform, indem es diese einfach automatisiert.

Hohe Sicherheit auf allen Ebenen

Wenn ein iPaaS-Service eingesetzt wird, werden die Daten mit den effektivsten und sichersten Protokollen klassifiziert und verschlüsselt. Auf die Informationen innerhalb der Integrationsplattform und anderer Systeme können nur diejenigen zugreifen, die dazu berechtigt sind. Diese Sicherheit gewährleistet, dass geschäftskritische Informationen nicht in unerwünschte Hände geraten. Die Prozesse werden gestrafft und genau an die gewünschten Mitarbeiter weitergeleitet. Außerdem besteht das Sicherheitsniveau in iPaaS aus verschiedenen Schichten, die sicherstellen, dass nichts nach außen dringen kann.

Kapitel 1

Vorhandensein aller Informationen unter einer einzigen Plattform

Es ist kein Geheimnis, dass die Menge an Informationen, die in mehrere Systeme eingegeben werden müssen, mittlerweile riesig und die Verwaltung ohne den Einsatz einer Process Automation-Lösung schwierig ist. Ein iPaaS sorgt dafür, dass eingegebenen Informationen automatisch synchronisiert werden. Als Process Automation-Lösung kommuniziert sie mit Daten und Prozessen und konsolidiert diese, um sie kohärent unter einem einseitigen Dashboard anzuzeigen.

Für ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit

iPaaS hilft, sich mehr auf die Bereitstellung eines besseren Kundenerlebnisses zu konzentrieren, indem Prozesse wie Instant-Chat-Support, E-Mail-Antworten, Geschäftsbenachrichtigungen und Ticketing automatisiert werden. Viele sehen iPaaS als einen Game Changer im Bereich Cloud Computing und Process Automation.

Rationalisierte Geschäftsprozesse

Ein iPaaS Service bietet die Möglichkeit, alle bestehenden Geschäftsprozesse zu rationalisieren und Kohärenz und Klarheit in die Abläufe zu bringen. Er konsolidiert und führt

Kapitel 1

Daten zusammen und sorgt für eine effiziente Datengenauigkeit bei der Übertragung innerhalb der Organisation.

Gesteigerte Produktivität

Die Implementierung einer iPaaS-Lösung führt zu einer spürbaren Verbesserung der Beziehung zwischen Mensch und Maschine. Die automatisierte Integration sorgt für reibungslosere und produktivere Prozesse, mit erhöhter Geschwindigkeit und Effizienz. Effiziente Automatisierung über iPaaS ermöglicht die volle Nutzung von Technologien zur Optimierung der Geschäftsprozesse und

Verbesserung der Produktivität.

Schnelle und zuverlässige Skalierung durch Cloud Computing

IPaaS ist in der Lage, verschiedene Anwendungen einfach zu integrieren und bietet die Chance effektiv zu skalieren. iPaaS-Lösungen können aufgrund der Leistungsfähigkeit von Cloud Computing schnell die wachsenden Anforderungen erfüllen. Selbst wenn neuere Systeme in sehr kurzer Zeit eingeführt werden, kann iPaaS die Applikationen effizient integrieren und die Prozesse automatisieren.

Verbesserte Entscheidungsfindung und Regelimplementierung

Mit Hilfe einer robusten Integrationsplattform können auf einfache Weise Geschäftsregeln und Prozesse automatisiert, definiert und implementiert werden, um den ununterbrochenen Datenfluss zu sequenzieren. Dies bringt deutliche Vorteile für das Data Management mit sich. Mit Process Automation kann sich ein Unternehmen mehr auf die Verbesserung seiner Arbeitsabläufe konzentrieren und dies eröffnet Entscheidungsträgern mehr Möglichkeiten, das Business Modell nachhaltig zu verbessern.

Bessere Überwachung und weniger Fehler

Eine iPaaS-Lösung bietet eine bessere Überwachung aller Geschäftsprozesse innerhalb der Umgebungen durch das Zusammenführen aller Daten unter einem Dach. Aufgrund der Genauigkeit, die eine iPaaS-Lösung beim Umgang mit Daten bietet, senkt das Unternehmen außerdem die Fehlerquote in den Prozessen. Dieser Ansatz für fehlerfreie und klare Geschäftsprozesse sorgt für eine bessere Kontrolle und Kenntnis der Arbeitsabläufe und reduziert den Zeit- und Arbeitsaufwand.

Kapitel 1

iPaaS vs. ESB

Enterprise Service Bus (ESB) ist weit verbreitet für das Erstellen, Bereitstellen und Verwalten von Integrationen. Die Grundidee von ESB und iPaaS ist dieselbe. Beide wurden entwickelt, um die Verbindung von Systemen und Applikationen zu ermöglichen und den Informationsaustausch zu erleichtern.

Mit iPaaS müssen Unternehmen aber keine Software oder Hardware kaufen, da Integrationsplattformen auf öffentlichen oder privaten Clouds basieren. Daher müssen sie auch nicht für Upgrades und Wartung bezahlen. ESB wurde für On-Premise-Integrationen entwickelt und unterstützt ältere Messaging-

Standarts. Im Vergleich dazu kann ein iPaaS Service eine Vielzahl von Integrationslösungen bereitstellen, unabhängig davon, ob sich die Umgebung vor Ort oder in der Cloud befindet, unabhängig von den Datenstandards und -formaten, die die Systeme verwenden. Während ESB ein hervorragendes Werkzeug zum Verbinden interner Systeme und Anwendungen ist, bietet iPaaS horizontale Lösungen für B2B-Integrationen.

Kapitel 2

Möglichkeiten

Integrated Platform as a Service (iPaaS) bietet eine Fülle an Möglichkeiten in Bezug auf die Anwendbarkeit.

Im folgenden Kapitel werden diese näher beschrieben, um die damit einhergehende Flexibilität und den enormen Spielraum darzustellen.



Spielraum und Flexibilität

Da die Anforderungen an eine durchgängige Integration zunehmen, ist iPaaS die Antwort für viele der heute entstehenden Anwendungsfälle. Der größte Vorteil von iPaaS ist der enorme Spielraum für Flexibilität und Anpassung, der den Unternehmen eine Vielzahl von Anwendungsmöglichkeiten eröffnet. Nachfolgend haben wir vier interessante Anwendungsfälle aufgezeichnet.

Automatische API-Generierung

APIs (Application Programming Interfaces) sind die "Backend-Leitungen", die Geschäftsanwendungen miteinander verbinden.

Sie verbinden beispielsweise die CRM-Anwendung mit dem Buchhaltungsprogramm, mit Datenspeicherung und anderen Applikationen. Sie verbinden auch die eigenen Anwendungen mit denen der Partner, Lieferanten und Kunden. Eine API auf herkömmliche Weise von Hand zu kodieren, ist ein mühsamer und zeitaufwendiger Prozess, für den ein Entwickler mitunter Tage und Wochen benötigt und viel Geld verlangt.

Moderne iPaaS Services vereinfachen den Prozess der API-Erstellung drastisch. Sie bieten eine Schnittstelle für die No Code-API-Erstellung zusammen mit einer großen Bibliothek von

Kapitel 2

vorgefertigten Konnektoren an. So können auch technisch nicht versierte Benutzer APIs erstellen, konfigurieren und veröffentlichen - einfach durch Drag and Drop.

Cloud-to-Cloud und Hybrid-Cloud Integration

Bei großen Unternehmen mit komplexen, veralteten Infrastrukturen, die neue Cloud-Strategien einführen wollen, ergänzt iPaaS eine bestehende Enterprise Service Bus (ESB)-Technologie für App-Verbindungen und ermöglicht es, lokale und Firewall-geschützte Plattformen effizienter mit cloudbasierten Lösungen zu verbinden. Für einfachere

cloudbasierte Infrastrukturen, die sich nicht mit veralteten Messaging-Protokollen oder On-Premise-Systemen auseinandersetzen müssen, kann iPaaS als Rückgrat der gesamten, cloudbasierten Architektur dienen.

B2B-Datenverbindungen

Unternehmen müssen nicht nur Verbindungen zwischen ihren eigenen Geschäftsanwendungen herstellen, sondern auch ihre Systeme mit denen ihrer Partner, Kunden, Lieferanten und Dienstleistungsanbieter verbinden. Je schneller sie diese Verbindungen herstellen können, desto schneller können sie neue Partner einbinden,

Kapitel 2

wettbewerbsfähig bleiben und ihr Geschäft ausbauen.

Traditionelle B2B-Integrationstools, wie Value Added Networks (VANs), sind teuer und erfordern Zeit, Arbeit und spezielle Erfahrung, um sie einzurichten. Darüber hinaus macht das wachsende Risiko von Verstößen gegen die Lieferkette die Sicherheit von B2B-Datenverbindungen von Drittanbietern zu einem vorrangigen Anliegen.

Als horizontal flexible Integrationslösung unterstützt iPaaS flüssige, nahtlose, schnelle und sichere Integrationen zwischen dem Unternehmen, der Lieferkette und dem Partner. Das reduziert den Zeit-, Arbeits- und Kostenauf-

wand beim Onboarding neuer Partner. In vielen Fällen wird die Aufgabe auf eine Point-and-Click-Aufgabe reduziert, die jeder in wenigen Minuten erledigen kann.

IoT-Integration

Die Komplexität des Aufbaus eines IoT-Netzwerks stellt erhebliche Herausforderungen dar, von denen die meisten Integrationsverantwortlichen aufgrund der großen Datenmengen und der Anzahl der Geräte und APIs, die ein IoT-Netzwerk benötigt, überrascht werden. Mit der iPaaS-Technologie lassen sich diese Herausforderungen meistern.

Kapitel 2

Um beispielsweise die Wartungsintervalle für LKWs zu verbessern, werden IoT-Sensoren an jedem LKW angebracht, um Echtzeitdaten über den Zustand von Teilen wie Bremsen, Motoren, Getrieben usw. zu liefern. Aus der Integrationsperspektive betrachtet, erfordert dieses IoT-Netzwerk Folgendes:

- Ein Netzwerk von IoT-Sensoren, die mit verschiedenen LKW-Teilen verbunden sind.
- Eine API, die die Echtzeit-Leistungsdaten von den IoT-Endpunkten empfängt und aggregiert.

- Eine cloudbasierte IoT-App-Plattform, die mit der "IoT Sensor Data API" integriert ist.
- Eine API, die die 'cloudbasierte IoT-App-Plattform' in das bestehende On-Premise-ERP-System integriert.

Egal, ob ein Unternehmen mit Tausenden von IoT-Endpunkten in einer LKW-Flotte oder Millionen von IoT-Geräten integriert - iPaaS bietet die Geschwindigkeit und horizontale Skalierbarkeit, die ein IoT-Netzwerk benötigt. Darüber hinaus helfen die automatischen API-Generierungsfunktionen von iPaaS dabei, die verschiedenen APIs für dieses Netzwerk schnell zu erstellen.

Kapitel 3

Praxisbeispiele

Wie bereits im vorigen Abschnitt beschrieben, bietet iPaaS eine Fülle an Möglichkeiten.

Das nun folgende Kapitel möchte etwas konkreter werden und stellt ein paar Anwendungsmöglichkeiten vor.



Automatisiertes Onboarding mit Integromat

Das Onboarding von Mitarbeitenden ist ein wichtiger Prozess, der viele Unternehmen vor enorme Herausforderungen stellt. Ein mangelhaft bzw. schlecht organisiertes Onboarding kann negative Folgen haben. Da sich die Schritte im Onboarding-Workflow eines Unternehmens normalerweise wiederholen, ist dieser Prozess mit alltäglichen Tools einfach zu automatisieren. Wie bei anderen Geschäftsprozessen beinhaltet das Onboarding den Datenaustausch zwischen der Personalabteilung und dem neuen Mitarbeiter. Als Datenbank dient im vorliegenden Fall Airtable. Die Einrichtung und Integration erfolgt über Integromat. Der automatisierte Prozess sendet letztendlich eine E-Mail mit Links zu

Dokumenten und Ressourcen an den neuen Mitarbeiter und weist ihm auf der Projektmanagement-Plattform eine Aufgabe zu. Die Daten des Airtable-Datensatzes werden dann an das Modul Slack > Create a Message weitergegeben. Hier erstellt Integromat automatisch eine Willkommensnachricht.

Neue Wege im Recruiting

Das Recruitment von technischen Talenten ist eine der größten und teuersten Herausforderungen. Recruitment-as-a-Service (RaaS)-Unternehmen setzen beispielsweise globale Werbekampagnen ein, um Ingenieure und Entwickler aus allen Teilen der Welt anzulocken oder setzen Heerscharen von Personalvermittlern ein, um auf LinkedIn und Xing alle Kandidaten einzufangen, die nicht bei drei auf dem Baum sind.

Das Unternehmen [Flexiple](#) hingegen entschied sich, die ausgetretenen Pfade zu verlassen, indem sie den Recruiting-Prozess änderten und mit Integromat automatisierten. Die Freelancer melden sich bei dem mit Webflow von Flexiple

entwickelten Self-Service-Web-Dashboard an, um neue Möglichkeiten zu prüfen. Die Login-Daten werden automatisch von Integromat synchronisiert. Wenn sich ein Freelancer um ein Projekt bewirbt, speichert Integromat die Details von Webflow in Airtable. Anschließend wird von Integromat automatisch eine „Erste Antwort“-E-Mail versendet. Darüber hinaus hat Flexiple auch das Erstellen von Freelancer-Accounts und das Aktualisieren von Projektdetails vollständig automatisiert.

Automatisiertes Onboarding mit Workato

Auch Workato ermöglicht als Enterprise Automation Platform Unternehmen, ihre Anwendungen zu integrieren und Geschäftsabläufe zu automatisieren sowie Echtzeit-Ergebnisse aus Geschäftsereignissen zu erzielen. Die Plattform nutzt Machine Learning und patentierte Technologie, um die Erstellung und Implementierung von Automatisierungen schneller zu machen als traditionelle Plattformen. Workato setzt dabei auch auf eine Mischung aus API-basierter und UI-basierter Automatisierung.

Die Automatisierungsmöglichkeiten von Workato hat [ChowNow](#) genutzt, um die kostspieligen manuellen Onboarding- und Offboarding-

Prozesse der Mitarbeitenden zu automatisieren. Das manuelle Onboarding nahm etwa 45 Minuten pro Neueinstellung in Anspruch, während das Offboarding etwa 1 Stunde pro entlassenen Mitarbeiter erforderte. ChowNow verwendet Workato dazu, um Zenefits, die zentrale Informationsdrehscheibe von HR, in Office 365 und Slack zu integrieren, um Einrichtungen, HR und Einstellungsmanager mit Updates zu versorgen. Dies bedeutet eine erhöhte Sicherheit, skalierbare Einstellungen, eine verbesserte Mitarbeitererfahrung und erhebliche Zeit- und Kosteneinsparungen. Auf diese Weise hat ChowNow 90 Prozent seines Onboarding- und Offboarding-Prozesses erfolgreich automatisiert, wodurch die

Kapitel 3

Produktivität, Mitarbeitererfahrung und Sicherheit des Unternehmens gesteigert und gleichzeitig die Kosten gesenkt wurden. Darüber hinaus diente der Erfolg von Workato für das HR-Onboarding und -Offboarding als Vorbild für eine neue Automatisierungsmöglichkeit: das Onboarding neuer Kunden.

Die heilige Trinität der perfekten iPaaS-Lösung

Bei der Auswahl eines iPaaS-Anbieters sollten drei Merkmale berücksichtigt werden: konfigurierbare Konnektivität, Erweiterbarkeit und eine einheitliche Plattform mit Funktionen, die eine breite Palette von Integrationsanforderungen und Anwendungsfällen abdecken.

Konfigurierbare Konnektivität

Um einen unmittelbaren Nutzen zu generieren, muss iPaaS über konfigurierbare Konnektivität verfügen - wie z. B. einen Marktplatz für vorgefertigte Konnektoren, Vorlagen und APIs - die es ermöglichen, Assets schnell und einfach

gemeinsam zu nutzen und wiederzuverwenden. Konfigurierbare Konnektivität ermöglicht es Unternehmen, "Best-of-Breed"-Cloud-Apps auszuwählen und neue Funktionen einfach zu ihrem Ökosystem hinzuzufügen.

Erweiterbarkeit

iPaaS sollte robust und agil sein und sich mit dem Wachstum des Unternehmens erweitern lassen. Die Plattform sollte in der Lage sein, nicht spezialisierte Integratoren in die Lage zu versetzen, Low-Code, Drag-and-Drop UI zu verwenden, um eine breite Palette von Anwendungsfällen zu adressieren, während sie

Kapitel 4

gleichzeitig Spezialisten eine vollwertige integrierte Entwicklungsumgebung (IDE) bietet, um strategische Integrationsprobleme zu lösen. Die Low-Code-Funktionalität ist wichtig, damit auch nicht-technische Anwender ihre eigenen Prozesse und Aufgaben automatisieren können. Da jedoch viele "Low-Code"-iPaaS-Anbieter ihre Plattformen für nicht-technische Anwender zur Erledigung einzelner Aufgaben optimieren, fehlt ihren Plattformen oft eine wichtige Funktion, die alle zentralen und fachlichen IT-Teams benötigen: Erweiterbarkeit. Wenn Unternehmen skalieren, entwickeln sich diese Lösungen oft zu eng gekoppelten Anwendungen - was die Agilität behindert.

Einheitliche Plattform

Die Kernintegration steht im Mittelpunkt von iPaaS. Oft wenden Unternehmen einen oder mehrere Ansätze an, von der Migration bestehender lokaler Applikationen und Daten in die Cloud über die Integration von SaaS-Anwendungen mit lokalen Anwendungen und Daten bis hin zur Verbindung von Cloud nativen Anwendungen in lokalen und Cloud Umgebungen. Mit API-Management und iPaaS in einer einzigen, vereinheitlichten Plattform können Unternehmen die oben genannten Anwendungsfälle implementieren, den Zugriff auf wichtige Systeme über APIs freigeben und überwachen und Assets wiederverwenden ohne das Risiko, bestehende Investitionen zu verlieren.

Die Anbieter im Überblick

Mittlerweile gibt es eine Vielzahl an iPaaS Software bzw. Services für jeden Gebrauch - Tendenz steigend. Im Folgenden sollen daher die wichtigsten Anbieter aufgelistet und beschrieben werden:

Automate.io

[Automate.io](#) ist eine moderne iPaaS Plattform zur Anbindung von Cloud-Applikationen, mit der Nutzer einfache Eins-zu-Eins-Integrationen von Business Processes oder komplexe Workflows ohne Kodierung über eine Drag and Drop-Oberfläche erstellen können. Mit Automate.io können beliebige Anwendungen aus der

Bibliothek mit über 200 Integrationen, darunter Salesforce, Hubspot, MailChimp, Facebook Lead Ads, Google Apps usw. verbunden werden.

Celigo

[Celigo](#) macht Integration leicht und einfach und ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, Systeme zu integrieren, Daten zu synchronisieren, Prozesse zu automatisieren und Abläufe zu rationalisieren. Die [integrator.io](#) iPaaS-Plattform von Celigo ermöglicht sowohl Geschäfts- als auch IT-Anwendern die einfache Integration jeder Cloud-Anwendung.

Kapitel 4

Integromat

[Integromat](#) ist ein kostenloses Tool zum Verbinden von Anwendungen und Automatisieren von Workflows mit einem schönen, visuellen Builder ohne Code. Es ermöglicht die Verbindung zu jeder API und die Erstellung komplexer Integrationen mit Hilfe integrierter Apps und Tools, ohne dass Kodierung erforderlich ist. Gerade für Einsteiger ist Integromat die perfekte Software, da die Oberfläche und das Design leicht zugänglich und verständlich sind.

MuleSoft

Die Anypoint Platform™ von [MuleSoft](#) ist ein führender Software Service für API-gesteuerte Konnektivität, die ein Anwendungsnetzwerk aus Apps, Daten und Geräten schafft, sowohl vor Ort als auch in der Cloud. Diese hybride Integrationsplattform umfasst iPaaS, ESB und eine einheitliche Lösung für die Verwaltung, das Design und die Veröffentlichung von APIs.

Workato

[Workato](#) ermöglicht als führende Enterprise Automation Plattform sowohl Geschäfts- als auch IT-Teams, ihre Applikationen zu integrieren

Kapitel 4

und Geschäftsabläufe zu automatisieren, ohne Kompromisse bei Sicherheit und Governance einzugehen. Es ermöglicht Unternehmen, Echtzeit-Ergebnisse aus Geschäftsereignissen zu erzielen. Es ist keine Kodierung erforderlich und die Plattform nutzt Machine Learning und patentierte Technologie, um die Erstellung und Implementierung von Automatisierungen schneller zu machen als traditionelle Plattformen.

Zapier

[Zapier](#) ermöglicht es jedem, seine Apps zu integrieren und die Arbeit zu automatisieren,

ohne Code schreiben zu müssen. Für wachsende Unternehmen bietet Zapier eine einfache, leistungsstarke und kostengünstige Automatisierungslösung.

n8n

Mit der Software von [n8n](#) können verschiedenste Webanwendungen ohne Programmierkenntnisse miteinander verbunden und synchronisiert werden – ähnlich zu Zapier, nur bisher ohne SaaS-Ansatz und als Node-Alternative zum Selberhosten angepriesen.

Das 2019 von Jan Oberhauser gegründete Start Up fliegt zurzeit noch etwas unter dem Radar,

Kapitel 4

konnte jedoch kürzlich Sequoia Capital als Investor gewinnen. Dies stellt das erste Seed-Investment des amerikanischen Geldgebers in Deutschland dar und unterstreicht das Potential, welches in n8n steckt.

Schluss

iPaaS-Revolution?

Mit der zunehmenden Nutzung der Cloud ist iPaaS zu einem integralen Werkzeug geworden. iPaaS und andere Cloud-Apps haben es den Unternehmen ermöglicht, die Vorteile neuer Anwendungsfälle zu nutzen, um mehr Agilität zu schaffen und eine der wichtigsten Säulen der digitalen Transformation zu erreichen.

Die iPaaS-Szene entwickelt sich unaufhaltsam weiter, denn jeden Tag kommen neue spannende Features auf den Markt. Daten- und Anwendungsintegration gehören auch künftig zu den wichtigsten Anforderungen für viele moderne B2B-Unternehmen. Die iPaaS-Technologie hat gute Chancen, die Zukunft der Automatisierung zu revolutionieren.



Thanks for reading!

Automatisierung ist Teamwork!

Da ein Großteil der Innovationskraft des Unternehmens in den Händen und Köpfen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen liegt, benötigen diese neben dem passenden Fachwissen auch besonders die richtigen Skills.

Um eine zukunftsgerichtete Automatisierung vorantreiben und begleiten zu können, bedarf es an der Schnittstelle zwischen Fachwissen und Automatisierung zusätzlich zu dem Automation Mindset auch umfangreiche Kenntnisse der Geschäftsprozesse und der aktuellen Automatisierungs-Werkzeuge, gepaart mit dem Wissen, diese im richtigen IT-Kontext anwenden zu können.

Eine derartige Aufgabe ist allerdings nicht von einem einzelnen Mitarbeiter oder Mitarbeiterin, sondern nur im Team zu stemmen, welches sich aus unterschiedlichen Experten und Expertinnen entlang der Automatisierungskette zusammensetzt. Dazu ist Kompetenzaufbau innerhalb der gesamten Organisation unabdingbar.

Für mehr Informationen:

www.botsandpeople.com

info@botsandpeople.com



Want to learn more?

Mehr erfahren!

Yes!

