

**BOTS &
PEOPLE**

P L A Y B O O K

Automation Learning



Einführung

Warum dieses Toolkit?

- ✓ Kreiere einen ganzheitlichen Ansatz, um Kompetenzen für die Automatisierung von Prozessen aufzubauen.
- ✓ Laut einer Studie von EY scheitern 50% aller initialen RPA Projekte – fundierte Kompetenzen helfen dir dabei dies zu verhindern.



Hallo,

Dieses Playbook hilft dir und deinem Unternehmen Kompetenzen im Bereich Automatisierung nachhaltig aufzubauen.

Wir empfehlen dir chronologisch mit dem Playbook zu arbeiten, um so das Beste aus deinem individuellen Prozess herauszuholen!

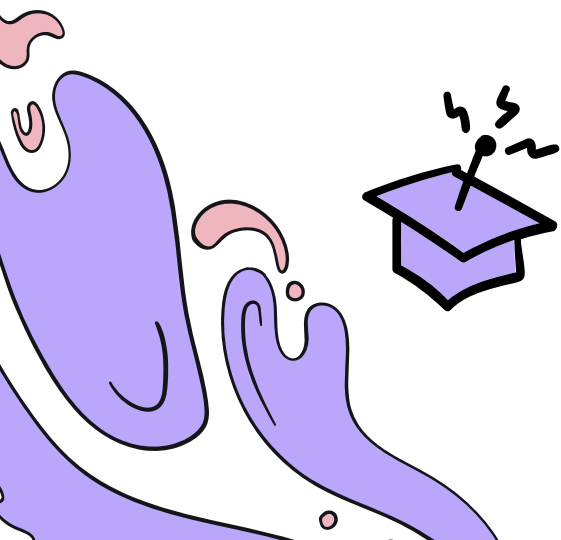
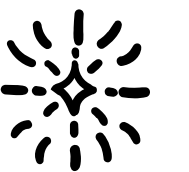
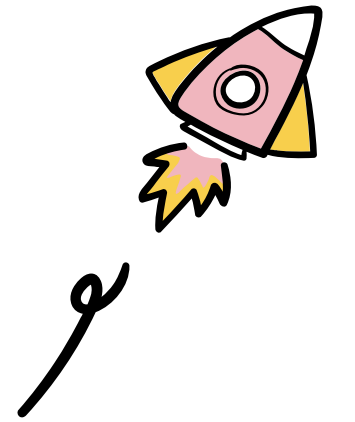
Schaue dir zunächst die Übersicht an und tauche tiefer in die Bereiche ein, die für dich relevant sind!

Viel Erfolg beim Kompetenzaufbau!



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Was ist eigentlich Automatisierung? | 4 |
| Warum Kompetenzaufbau? | 8 |
| Strategien für den Kompetenzaufbau von Automatisierung | 8 |
| Lernkultur schaffen | 9 |
| Organisation richtig aufstellen | 13 |
| Die Rollen bei der Automatisierung | 15 |
| Go-to Lernmöglichkeiten | 21 |



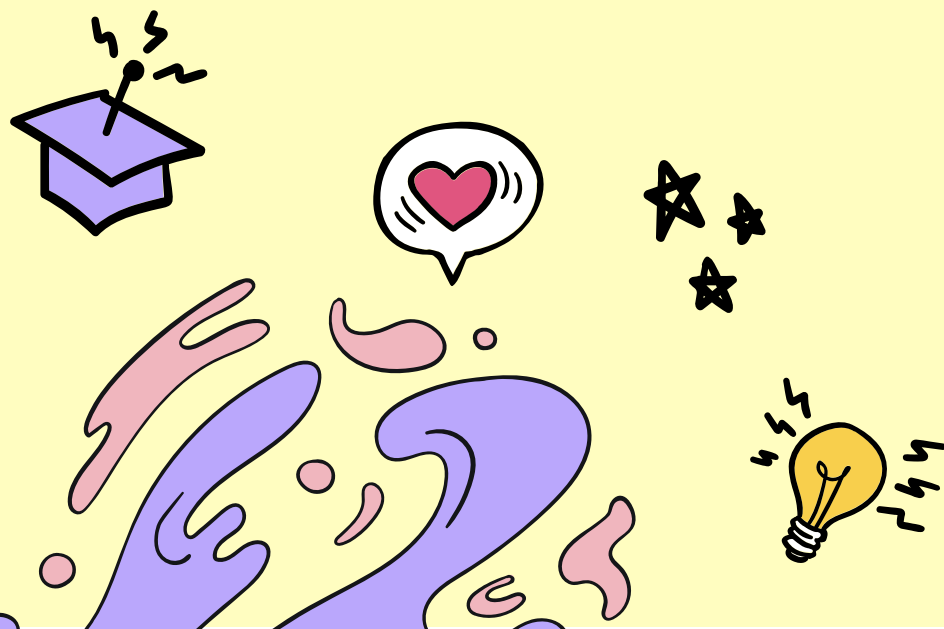
Prozessautomatisierung ist die technologiebasierte Automatisierung von Geschäftsprozessen

Bei tausenden von Unternehmensprozessen erledigen Kollegen und Kolleginnen oftmals noch repetitive und manuelle Aufgaben am Computer. Zum Beispiel übertragen sie Daten aus Excel-Dateien in ERP-Systeme, füllen Formulare aus oder erstellen Textdokumente. Der aktuelle Tech Stack ermöglicht es dir, diese manuellen Aufgaben zu automatisieren.



Ziele

- ✓ Kosten sparen
- ✓ Compliance-Risiken minimieren
- ✓ Umsätze erhöhen
- ✓ Mitarbeiterzufriedenheit steigern
- ✓ Kundenzufriedenheit steigern



Unternehmen können eine Vielzahl von Technologien für Automatisierung einsetzen. RPA ist nur EINE davon!



Geschäftsprozessmodellierung (BPM):

Technologie zur Dokumentation und Modellierung von Prozessen (z. B. Signavio)

Process Mining/ Task Mining:

Analyse von Prozessdaten aus Benutzerinteraktion mit Computer oder Software (z.B. Celonis)

Robotic Process Automation (RPA):

Software-Bots, die Benutzerverhalten am Computer imitieren (z.B., UiPath)

Workflow-Automatisierung:

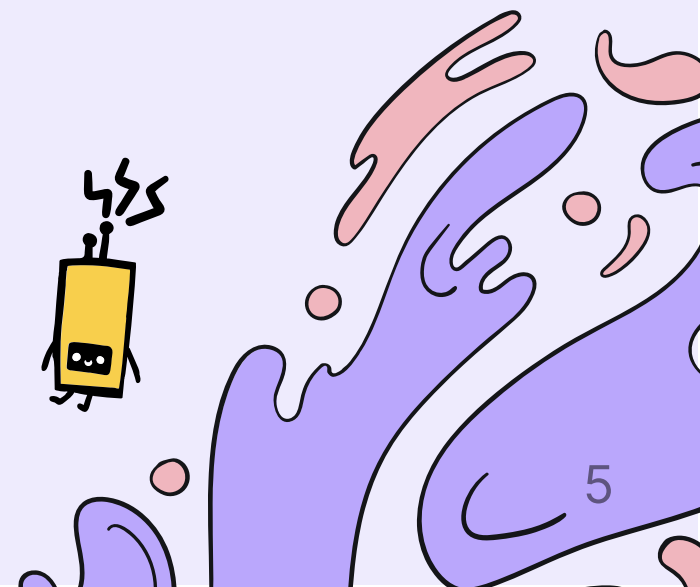
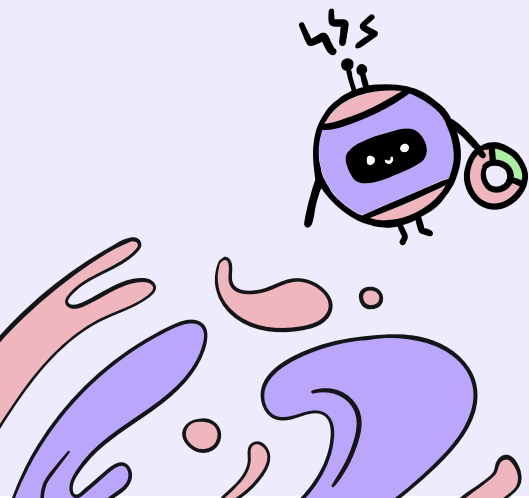
Anwendungen mit Benutzerinteraktionen wie Formularen oder einfachen Entscheidungen (z. B. Bizagi)

Künstliche Intelligenz (KI):

Software, die komplexe Aufgaben automatisieren kann (z. B. Automation Hero)

Schnittstellen (API):

Automatisierte Datenverarbeitung zwischen Software, die über ihre Programmierschnittstellen integriert werden kann



Unternehmen nutzen eine Mischung aus unterschiedlichen Technologien für die Automatisierung



Beispielprozesse:

- Rechnungsverarbeitung
- Sales Order Automatisierung
- ERP Dateneinträge
- Payroll
- Mitarbeiter Onboarding
- Nutzer löschen

Real-Case-Beispiel:

Ein Unternehmen bestellt Waren bei seinen Lieferanten. Ziel des Prozesses ist es, die Auftragsbestätigungen der Lieferanten mit den ursprünglichen Bestelldaten ihres Einkaufs abzugleichen.

Business-Case-Daten:

- Das Unternehmen vergleicht täglich ca. 200 Bestellungen. Die manuelle Bearbeitungszeit für einen Vergleich beträgt 7 Minuten.
- Die durchschnittlichen Kosten für Mitarbeiter/-innen, die diesen Prozess bearbeiten, betragen 60k pro Jahr.
- Es gibt nur ein geringeres Risiko, Bestellungen überzubezahlen.

Zukünftiger Prozess mit RPA und Schnittstellen:

1. Einkaufsabteilung erhält Auftragsbestätigung per PDF in Outlook.
2. PDF wird durch einen Software-Roboter (RPA) gescannt.
3. Daten werden in ein separates Tabellenblatt (XML) weitergeleitet.
4. Ein Software-Roboter vergleicht Daten aus Bestellung im ERP-System mit Tabellenblatt (Adresse, Preis, Datum).
5. Wenn es eine Differenz gibt, schiebt der Software-Roboter ein Service-Ticket über die Software-Schnittstelle an das Einkaufsteam.

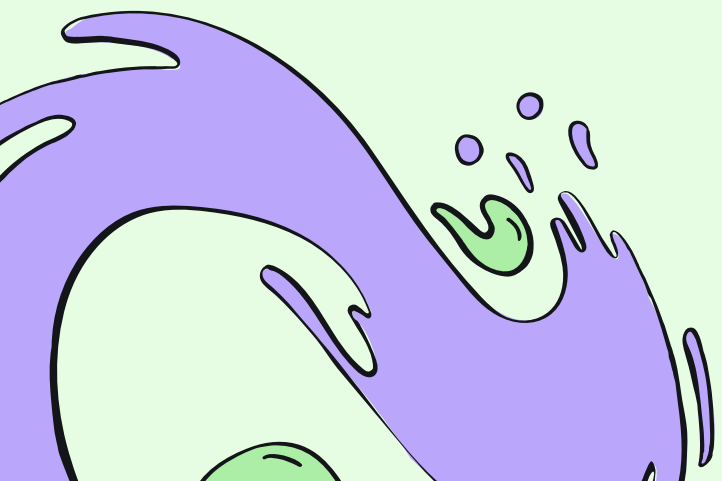
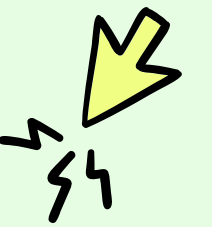


Warum Kompetenz aufbauen?

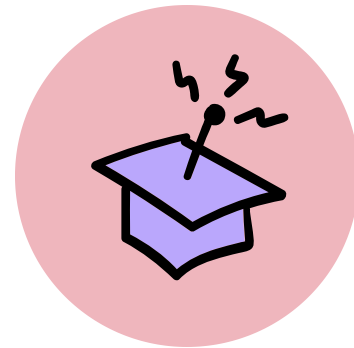
Kompetenzaufbau isst Automatisierung zum Frühstück!

„Kultur isst Strategie zum Frühstück“ ist ein bekanntes Zitat des Unternehmensberaters Peter Drucker. Strategie ist der Weg, seine Ziele zu erreichen. Dafür muss jedoch die grundlegende Kultur als Basis vorhanden sein. Das lässt sich auch auf die Automatisierung übertragen: Automation ist zwar das Mittel zum Zweck, in deinem Unternehmen muss aber die grundsätzliche Bereitschaft für Wandel vorhanden sein. Automatisieren, ohne einen Plan zu verfolgen, bringt keine nachhaltigen Erfolge. Projekte können langfristig nur erfolgreich sein, wenn in deinem Unternehmen eine geeignete, fundierte Kultur für Innovation und Automatisierung vorherrscht. Offenheit und

Lernfähigkeit sind laut einer Studie des Forschungsinstituts für gesellschaftliche Weiterentwicklung die wichtigsten Voraussetzungen für die „Arbeitswelt 4.0“. Projekte einfach so umzusetzen, ohne eine fundierte Lernkultur zu etablieren, führt zwar zu kurzfristigen Erfolgen, Automatisierung bleibt aber, wie in 95% der Fälle aktuell, nur an der Oberfläche. Lernkultur und Kompetenzaufbau sind die Grundpfeiler, damit Automatisierung erfolgreich in Unternehmen etabliert werden kann. Und so hebt ein recht softes Thema dann am Ende auch die Rendite und macht Management UND Mitarbeiter/-innen glücklich!



Strategien für den Kompetenzaufbau von Automatisierung



Lernkultur
schaffen



Organisation
ausrichten







Rollen
besetzen



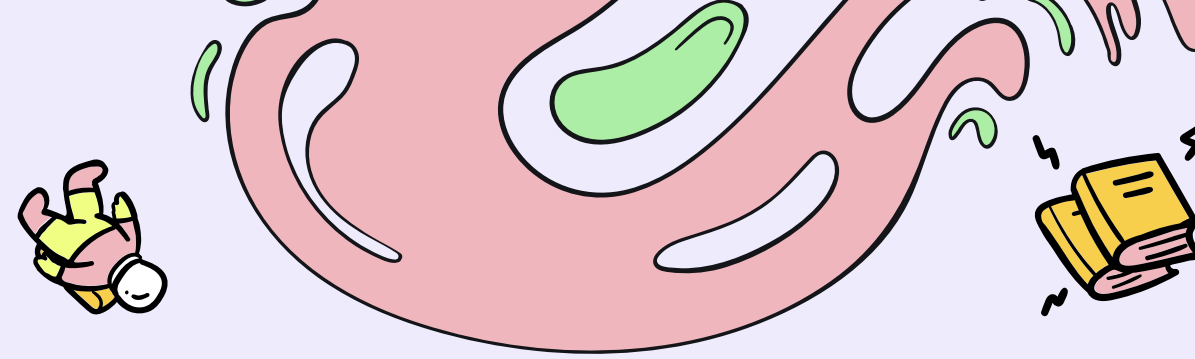
Konkrete
Lernmöglichkeiten
schaffen

Offenheit ist der Schlüssel zu einer guten Lernkultur!

Schaffe eine gute Lernkultur: Mitarbeiter/-innen sollten den Freiraum haben, sich weiterzuentwickeln und neue Themen zu entdecken. Ideen aus dem Team (bottom up) sollten aufgegriffen und zügig vom Management umgesetzt werden (top down).

-  Lernkultur schaffen
-  Organisation ausrichten
-  Rollen besetzen
-  Konkrete Lernmöglichkeiten





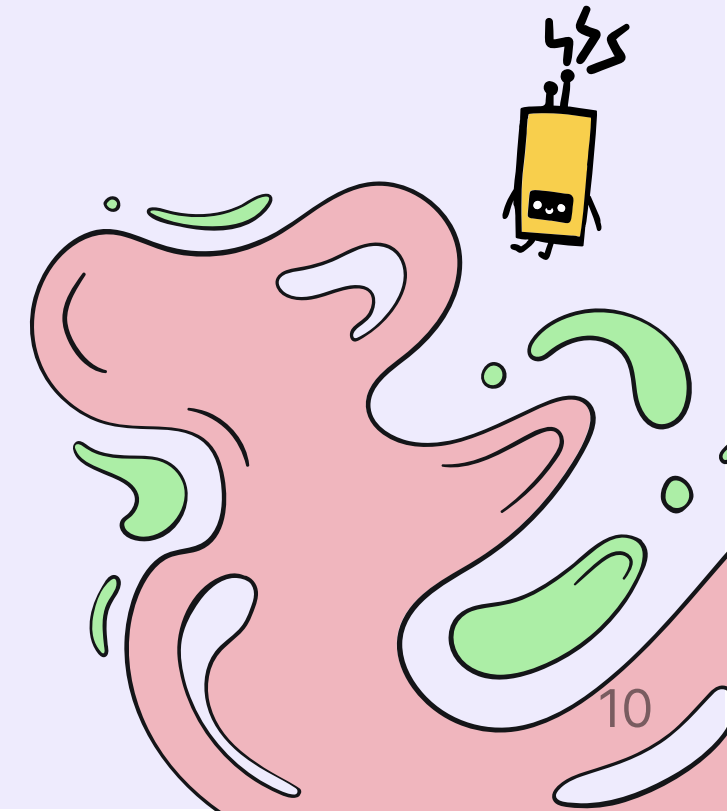
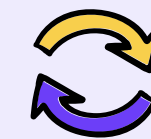


Professionelles Change Management

Menschen reagieren unterschiedlich auf Veränderungsprozesse und durchlaufen unterschiedliche Phasen der Anpassung. Sei nicht überrascht, wenn du auch negative Reaktionen auf die Automatisierung bestimmter Prozesse erhältst. Das ist vollkommen normal!

Deine Aufgabe ist es, auf die verschiedenen Charaktere und Phasen einzugehen. Ein gutes Change Management ist der effektivste Treiber für einen erfolgreichen Kulturwandel.

-  Lernkultur schaffen
-  Organisation ausrichten
-  Rollen besetzen
-  Konkrete Lernmöglichkeiten



Was musst du beim Change Management (CM) für Automatisierung beachten?



1. Was genau verändert sich?

Verändert sich auch der Prozess oder implementierst du lediglich eine Automatisierung? Verändern sich Rollen? Soll sich das Mindset ändern?

2. Welchen Impact hat die Veränderung?

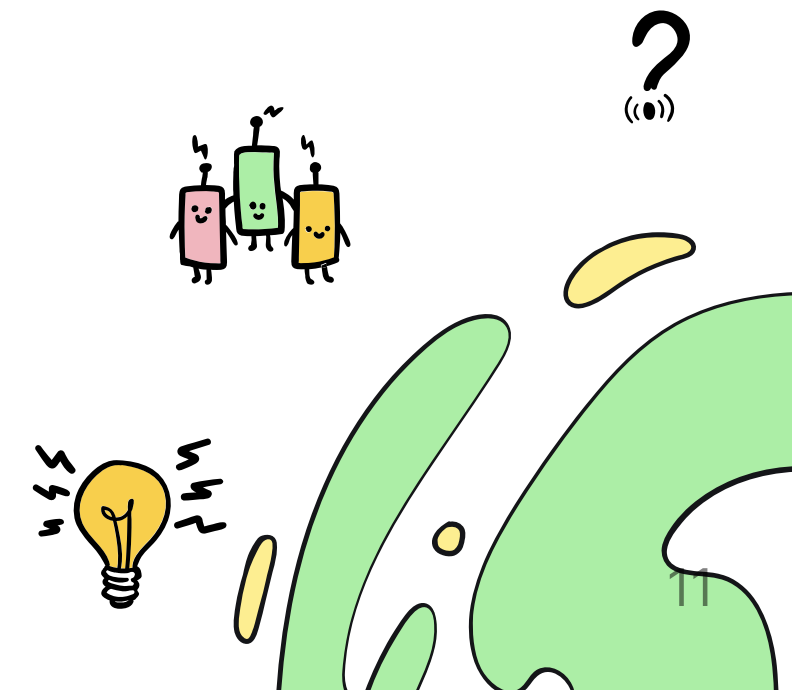
Warum ist die Veränderung jetzt notwendig? Was ist deine Change Story, die du erzählen möchtest?

3. Welche Maßnahmen möchtest du umsetzen?

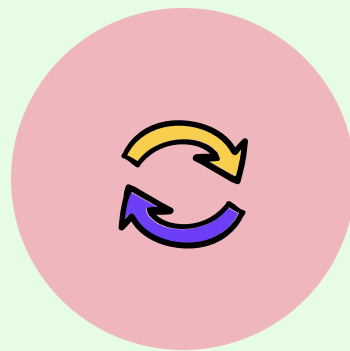
Was kannst du HEUTE implementieren? Starte von deinem gegenwärtigen Punkt und iteriere von dort aus!

4. Wie kannst du den Erfolg der CM-Maßnahmen messen?

Verändert sich auch der Prozess oder implementierst du lediglich eine Automatisierung? Verändern sich Rollen? Soll sich das Mindset ändern?

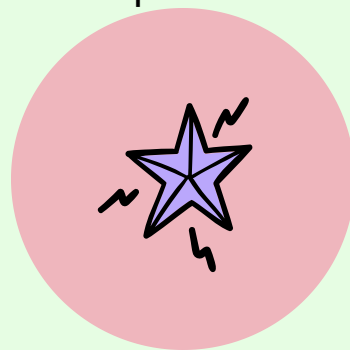


Drehbuch



Identifiziere einen geeigneten Prozess

- Offenes Team/ Process Owner
 - Hoher Impact
 - Simpler Prozess



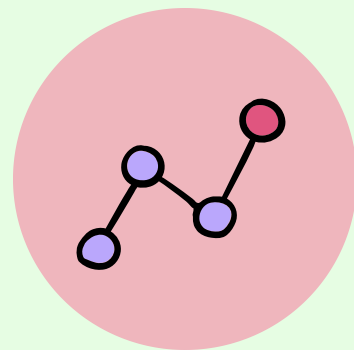
Erstelle eine Success Story

Ist der Prozess automatisiert? Erstelle eine Success Story, inklusive ROI und Stimmen der Team-Mitglieder.



Weiterbildung

Kläre über die Tools und Technologien auf, die verwendet werden sollen.



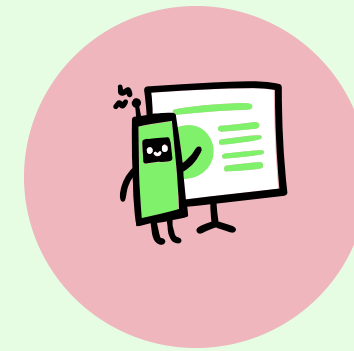
Teile dein Wissen in der Organisation

Spread the word! Veranstalte z.B. ein Knowledge Booster Lunch und inspiriere andere Teams.



Co-Creation

Kläre die Möglichkeit der Co-Creation mit den Process Ownern.



Backup verschiedener Stakeholder z.B.

Gib den möglichen Impact ans Senior Management weiter.
Halte einen Awareness Workshop für den Betriebsrat ab.





Teile den Status regelmäßig

In der Abteilung, in der der Prozess durchgeführt wird Betriebsrat und Senior Management Ggfs. deiner RPA Task-Force oder deinem CoE.

Das Center of Excellence

Das Center of Excellence (CoE) ist eine operative Automation-Einheit innerhalb des Unternehmens. Es betrachtet die Automatisierungsprojekte aus einem ganzheitlichen, strategischen Blickwinkel. Dazu gehören die Entwicklung des strategischen Ansatzes und der Automation Roadmap, die Definition der KPIs, genauso wie Überlegungen, welche Tools sinnvollerweise zur Automatisierung eingesetzt werden, die Lizenzverwaltung und nicht zuletzt das Change Management, um alle Mitarbeiter/-innen mit auf die Automatisierungsreise zu nehmen.

Im CoE arbeiten der Automation Strategist, ein Automation Change Manager, ein Automation Architect und Automation Developer eng zusammen. Es ist die optimale Lösung für die Umsetzung von Automatisierungsbestrebungen in Unternehmen. Das heißt aber nicht, dass Unternehmen nicht auch ohne ein CoE ihre Automatisierungsprojekte realisieren können. In diesem Fall müsste die koordinierende Rolle zwischen Fachabteilung und Entwicklung – zumindest in Teilzeit– von einem Abteilungsleiter/-in oder Mitarbeiter/-innen aus dem Stab des COO, CDO, CIO oder der IT übernommen werden. Sei dir im Klaren darüber, dass die nachhaltige Etablierung von Tools und Technologien einen nicht zu unterschätzenden Kraftakt darstellt.

-  Lernkultur schaffen
-  Organisation ausrichten
-  Rollen besetzen
-  Konkrete Lernmöglichkeiten



Ein zentral dezentraler Ansatz mit festen Rollen ist der Schlüssel zu einem erfolgreichen CoE

Finance
Automation
Champion



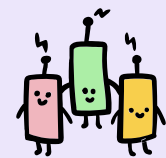
Finance-
Expert*in



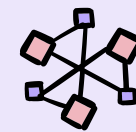
HR
Automation
Champion



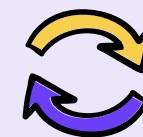
HR
Expert*in



Die Automation Champions aus den Fachabteilungen wählen automatisierbare Prozesse dezentral aus und reporten diese an den Automation Strategist.



Der Automation-Strategist ist die Schnittstelle zwischen allen Stakeholdern, leitet die Projekte und entwickelt das CoE weiter (Tools, Technologien, Menschen).



Der oder die Automation Change-Manager/-in treibt die Veränderungsinitiativen aus dem CoE in die Fachabteilungen, teilt Success Stories und hilft den Fachabteilungen bei der Transformation.

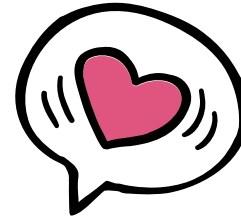


Die Automation Developer
Die eingereichten Prozesse werden zentral von einem Team von Developern umgesetzt (Nearshoring möglich).



Der Automation Architect
kümmert sich um die Infrastruktur und behält die Kosten für Tools und Technologien im Blick.

Schaffe neue Jobprofile



Um die Herausforderungen zukunftsfähiger Automatisierungsansätze mit immer innovativeren Technologien meistern zu können, solltest du ganz neue strategische Partnerschaften zwischen den Fachabteilungen und den IT- Abteilungen schmieden.

Die perfekte Zusammenstellung der Automatisierungsexperten aus dem jeweiligen Teilgebiet der Automatisierungskette und die klare Rollenverteilung garantiert dir letztendlich, den Herausforderungen auch zukünftiger Automatisierungsprojekte begegnen zu können.

Bitte beachte, dass nicht jede Rolle von einer anderen Person besetzt werden muss. Am Anfang können auch mehrere Rollen von nur einer Person besetzt werden.



Lernkultur schaffen



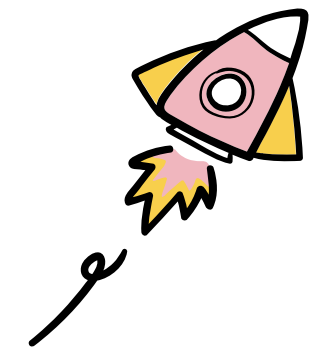
Organisation ausrichten



Rollen besetzen



Konkrete Lernmöglichkeiten



Der Stratege und Projektleiter

Automation Strategist

Der Automation Strategist ist der oder die Projektmanager/-in für Automatisierungsthemen. Er ist nicht nur generell mit den Geschäftsprozessen des Unternehmens vertraut, sondern kennt und versteht auch die jeweils neuesten, relevanten Automatisierungs- und Process-Mining-Technologien und weiß beides weitsichtig miteinander zu verbinden.

Der hybride Einsatz verschiedener Automatisierungstechnologien, wie beispielsweise Cloud Automation, ist dem Automation Strategist ebenso vertraut, wie auch der Umgang mit Process-Mining-Tools. Er ist ein gut vernetzter Generalist und Visionär, welcher mit Kreativität und ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten in der Lage ist, das notwendige Change Management in der jeweiligen Abteilung erfolgreich zu orchestrieren.

Der Automation Strategist trägt für alle Automatisierungsprojekte der Fachabteilung die Verantwortung und schließt die Lücken zwischen den Fachabteilungen und dem Center of Excellence als ausführendes Organ der Automatisierung im Unternehmen.



Brückenbauer/-in

Automation Change Manager

Der oder die Automation Change Manager/-in stellt das Business Pendant zum Automation Strategist dar. Sie trägt die Veränderungsinitiativen aus dem CoE in die Fachabteilungen, teilt Success Stories und hilft den Fachabteilungen bei der Transformation .

Hier sind neben einem grundlegenden Verständnis für die Automatisierungstechnologie und Geschäftsprozesse sehr viel Empathie und Kommunikationsfähigkeiten gefragt.



Expert/-in im Fachbereich

Automation Champion

Idealerweise verfügt jede Fachabteilung über einen Automation Champion.

Ein Finance oder HR Automation Champion kann beispielsweise ein oder eine Abteilungsleiter/-in, Sachbearbeiter/-in oder auch der Process Owner sein, welcher meist über mehrjährige Berufserfahrung verfügt. Die ausgewählte Person denkt zukunftsorientiert und ist mit der operativen Ausführung der jeweiligen Abteilungsprozesse bestens vertraut. Als Prozessexpert/-in mit ausgeprägter Affinität für innovative Technologien ist er oder sie bestens geeignet, die automatisierbaren Prozesse einer Abteilung und das Optimierungspotenzial zu identifizieren und entsprechende Vorschläge für Prozessautomatisierungen zu unterbreiten.

Automationaffine Unternehmen haben bereits heute Prozessexperten und Prozessexpertinnen installiert, die für die Optimierung von Prozessen zuständig sind.



Profi für die Infrastruktur

Automation Architect

Der Automation Architect wiederum designt die notwendige IT-Infrastruktur für die Automatisierungsprojekte und behält die Kosten für Tools und Technologien im Blick. Das setzt ein tiefes Verständnis für das gesamte Spektrum der IT Operations voraus, um die Verfügbarkeit, Effizienz und Leistung der Prozesse und Dienste der IT-Infrastruktur sicherzustellen. Zudem erfordert diese Rolle eine hohe Problemlösungskompetenz, insbesondere wenn es darum geht, Benutzerprobleme mit Software, Hardware und Servern direkt anzugehen.



...für die Umsetzung

Automation Developer

Der Automation Developer ist ein umfangreich weitergebildeter RPA Entwickler oder Entwicklerin mit einem vollumfänglichen technischen Automationsverständnis, das von der RPA-Entwicklung – also dem Bauen von Software-Bots – über Cloud Automation bis hin zur Schnittstellenprogrammierung reicht.

Ein Team von Developern setzt die eingereichten Prozesse zentral um. Die Vision, dass Fachabteilungen ihre Automatisierung selbst bauen, halten wir in der Zukunft für spannend, allerdings heute für unrealistisch – sofern du die Automatisierung professionell skalieren möchtest.







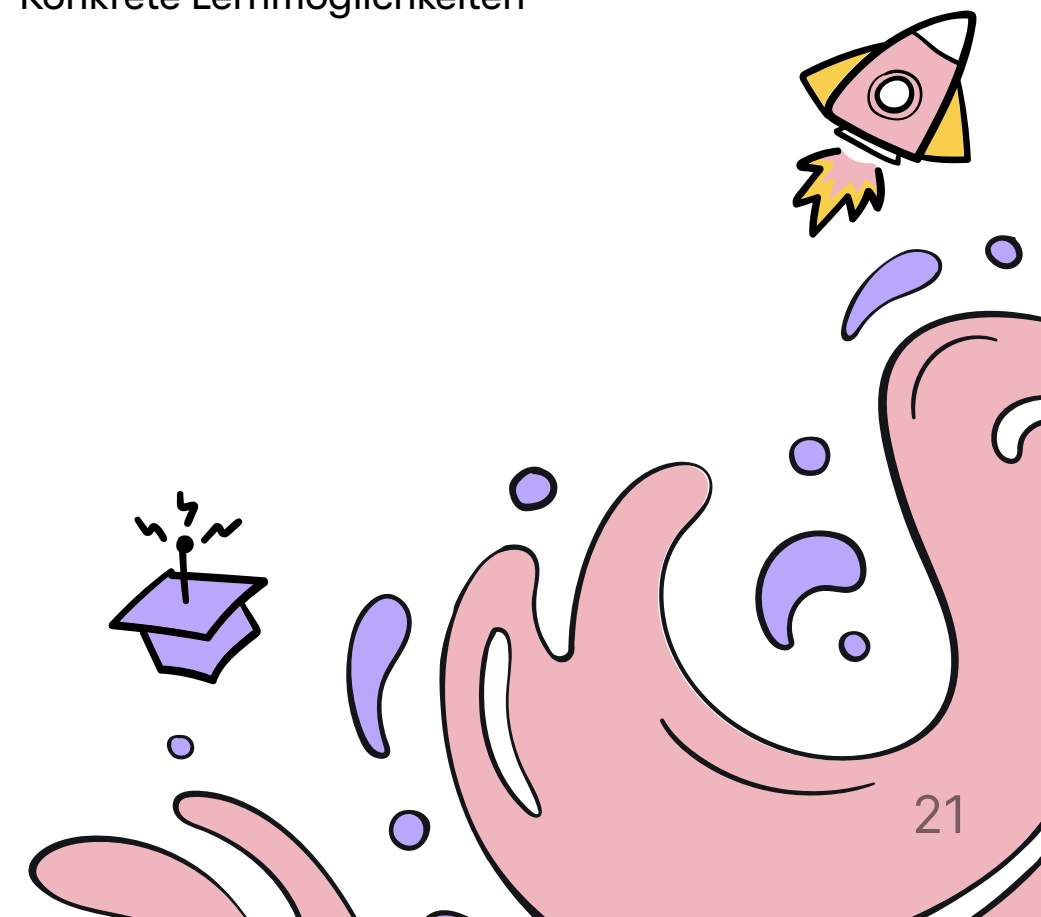
Bildet euch ganzheitlich weiter!

Bilde dich in den Top Academies verschiedener Software-Anbieter, wie beispielsweise UiPath oder Celonis, weiter und belege Lernkurse bei Udeemy. Dort gibt es Kurse für alle Kenntnislevel, von Einführungen in die Automatisierung über Python bis hin zu Web-Development. Was auch hilft: Einfach mal erste eigene Projekte umsetzen.

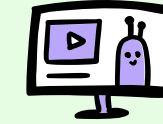
Wenn Automatisierung strategisch fundiert aufgesetzt werden soll, ist es wichtig, sich ganzheitlich weiterzubilden. Ein gutes Beispiel stellt hierbei der Automation Strategist dar.

Dies hat verschiedene Gründe: Automatisierung wird ganzheitlich und technologieübergreifend gedacht. Ein Projekt kann beispielsweise nicht nur mit RPA, sondern auch über Schnittstellen automatisiert werden. Unternehmen schützen sich außerdem vor einer Abhängigkeit von bestimmten Beratungen und deren genutzter Technologie. Automation Strategists sollten eine dedizierte Rolle im Unternehmen und die Automatisierung in Vollzeit ZENTRAL für den Fachbereich oder das gesamte Unternehmen vorantreiben.

-  Lernkultur schaffen
-  Organisation ausrichten
-  Rollen besetzen
-  Konkrete Lernmöglichkeiten



Empfehlungen für relevante Weiterbildungen auf einen Blick



PROCESS MINING

Automation Strategist, Champion oder Change Manager:

Absolviere zum Einstieg den Business Analyst Track in der Celonis Academy. [Klicke hier.](#)

Automation Developer/ Data Analyst:

Es gibt weitere tolle Kurse in der Celonis Academy. Schau dir außerdem einmal andere Process-Mining-Anbieter wie Mehrwerk oder Laba Labs an.

RPA

Automation Strategist, Champion oder Change Manager:

- Der RPA Basics Kurs von Bots and People
- RPA Business Analyst Fundamentals Lernpfad in der UiPath Academy.

Automation Developer:

- RPA Developer Continuous Learning
- RPA Developer Foundations
- Udacity RPA Developer Track

Architect:

- RPA Infrastructure Engineer Foundations

Wenn dein Unternehmen einen anderen Anbieter wie Automation Anywhere oder Blue Prism nutzt, schau dort vorbei.

BPM

Alle Rollen:

- BPMN Basics bei Signavio
- Udemy Masterclass Effiziente Prozesse

CHANGE MANAGEMENT

Alle Rollen:

- Macquarie University Change Management Kurs auf Coursera

API/CLOUD

Developer, Automation Strategist, Architect:

- API Course on Pluralsight
- Integromat Academy
- Power Automate Course on LinkedIn

Für eine ganzheitliche Weiterbildung haben wir dir auf den folgenden Seiten einige Informationen zur Weiterbildung zum Automation Strategist zusammengefasst! Wir empfehlen diese Weiterbildung für dich, wenn du einen Rundumblick zum Thema Automatisierung gewinnen möchtest. Außerdem ist das Training perfekt für Automation Experts geeignet.



Process Mining Weiterbildung

Introduction

Unternehmen bewegen sich zusehend in einem immer komplexeren und dynamischeren Umfeld. Deshalb beschäftigen sich auch immer mehr Unternehmen mit ihren Geschäftsprozessen. Process Mining ist dabei eine relativ neue Technologie, die sich auf die Entwicklung einer Reihe von intelligenten Tools und Techniken konzentriert, die darauf abzielen, prozessbezogenes Wissen aus Ereignisprotokollen zu extrahieren.

Mit der zunehmenden Einführung der Process Mining-Technologie in Unternehmen steigt auch die Nachfrage nach Fachwissen auf diesem Gebiet. Mitarbeiter sehen sich der Herausforderung gegenüber, den entwicklungsbedingten Anforderungen dieser Technologie gerecht zu werden und die Time-to-Skill-Anforderungen zu erfüllen.

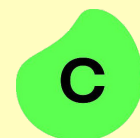
Verschiedengewichtige Weiterbildungsangebote:

Mittlerweile gibt es rund 17 Anbieter von Process Mining Tools, bei denen der Reifegrad der angebotenen Werkzeuge sehr unterschiedlich ausfällt. Während einige Anbieter grundlegende Discovery-Funktionalität ohne Konformitätsprüfung anbieten, verfügen andere Anbieter über umfangreichere Funktionen wie Prozesssimulation, Predictive Analytics und Decision Rule Mining. Die Entwicklung von mehr oder weniger effektiven Process Mining Tools ist die eine Seite. Die andere Seite ist die Vermittlung der notwendigen Skills, um Process Mining einsetzen und die Tools handhaben zu können. Das diesbezügliche Weiter- und Fortbildungsangebot der Anbieter ist dabei unterschiedliche ausgeprägt.



Process Mining Weiterbildung

Anbieter



Process Mining Know-how aus der Celonis Academy:

Mit seiner Intelligent Business Cloud (IBC) bietet Celonis eine ausgereifte und hoch skalierbare Lösung für die Prozesserkennung, Analyse, Konformitätsprüfung und AI gestützte Prozessverbesserung mit Schwerpunkt auf KPI-Überwachung. Daten können dabei aus verschiedenen Datenbanken und IT-Systemen extrahiert werden.

In der Celonis Academy steht dem Kunden rund um die Uhr eine Online-Training-Plattform zur Verfügung. Die Training Tracks sind auf verschiedene Benutzerrollen ausgerichtet wie Führungskräfte, Business User, Analysten, Data Engineer, Business Value Architect und App Creator und schließen mit einer entsprechenden Online-Zertifizierungsprüfung ab. Die Zertifizierung muss allerdings jedes Jahr erneuert werden. Die Kurse dauern zwischen 12 und 15 Stunden. In Ergänzung zu den Online-Schulungen kann der Kunde auch das Analysten Klassenzimmer – eine 2-tägige Vor-Ort-Schulung buchen.



Fluxicon mit Interaktiver Web-Weiterbildung:

Fluxicon mit Interaktiver Web-Weiterbildung. Das Process Mining Tool Disco von Fluxicon ist eher ein Analysewerkzeug als eine Überwachungs- oder Dashboard-Lösung. Disco hat seine Fuzzy-basierten Miner- und Filterfunktionen für eine einfache Prozesserkennung perfektioniert. Das eigenständige Tool analysiert Daten lokal und garantiert so den Datenschutz.

In intensiven, zweitägigen interaktiven Web-Trainingseinheiten lernen die Teilnehmer angeblich alle notwendigen Grundlagen und die wichtigsten methodischen Konzepte des Process Minings kennen und bearbeiten echte Probleme am eigenen Computer, um ihr theoretisches Wissen an praktischen Anwendungen zu erproben. Alternativ werden auch zweitägige Vor-Ort-Schulungen angeboten.



LANA bietet Mix aus Präsenz- und Online- Weiterbildung:

LANA Process Mining ist ein Tool mit anpassbaren Dashboards und einer automatischen Ursachenanalyse, das auch über Konnektoren für ERP- und Manufacturing Execution-Systeme (MES) verfügt. LANA bietet kompakte, 1-tägige Präsenz-Workshops an, um den Teilnehmern zu zeigen, wie sie eigene Process-Mining-Analysen durchführen und auswerten können. Kostenloses Video-Tutorial dient dazu, den Einstieg ins Process Mining schon am eigenen Bildschirm vorzubereiten. Dazu bietet LANA Online-Seminare zu verschiedenen branchenbezogenen Einsatzmöglichkeiten von Process Mining an, die eine Stunde dauern.

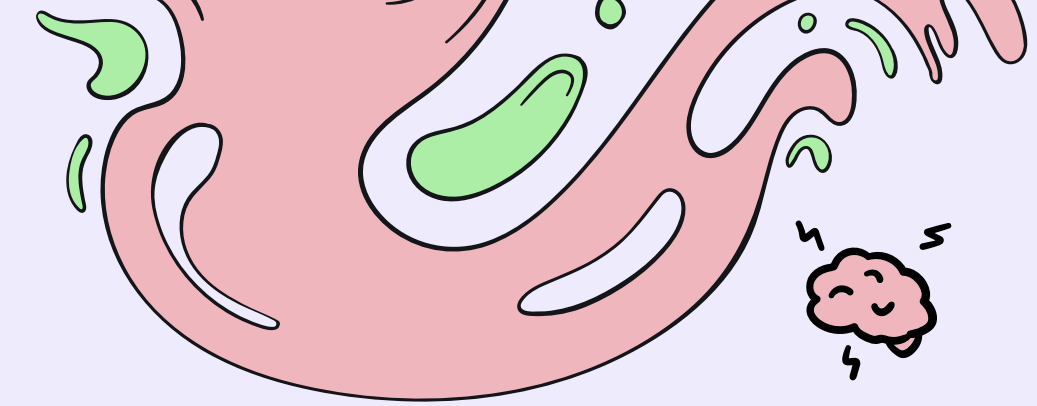
In den LANA Webinaren werden praktische Beispiele benutzt, um den Teilnehmern zu demonstrieren, wie Analysemethoden, Conformance Checks oder die automatisierte Ursachenanalyse für die Prozessanalyse genutzt werden können.



Signavio vermittelt Wissen in 1-stündigen Live-Webinaren:

Signavio ist ein Anbieter von Business Transformation- Lösungen. Als Teil der Signavio Business Transformation Suite dient Signavio Process Intelligence als intuitive Process Mining-Lösung mit dem Schwerpunkt auf Zusammenarbeit und Integration. Signavio bietet verschiedene Webinare (Dauer 60 Min - live im Internet) zum Thema Process Mining an, in denen die Möglichkeiten von Process Mining anhand von Beispielen erklärt werden. Die Lerninhalte konzentrieren sich auf den Mehrwert der Kombination aus Process Mining und BPM, wie dies konkret im Signavio Tool aussieht und welche Analyse-Möglichkeiten Signavio Process Intelligence hierbei bietet. Weiter erfahren die Teilnehmer, welche Faktoren für eine erfolgreiche Implementierung von Process Mining wichtig sind und welchen Stellenwert Process Mining innerhalb der Leadece-Organisation hat.

Process Mining Weiterbildung



Anbieter

Modulares Schulungsangebot für PAFnow PAFnow ist eine Process Mining-Lösung, die neben verschiedenen Bereitstellungsoptionen und einer umfangreichen Liste von Datenkonnektoren mit vorkonfigurierten Berichten für die Prozesserkennung Konformitätsprüfung, Benchmarking, Automatisierung und Nacharbeit arbeitet.

Das Training, bestehend aus vier Modulen:

Modul 1:

- Die durchschnittlichen Kosten für Mitarbeiter/-innen, die diesen Prozess bearbeiten, betragen 60k pro Jahr

Modul 2:

- PAFnow Editor Training

Modul 3:

- PAFnow Report Designer Training

Modul 4:

- PAFnow Data Engineer Training

Classroom und eLearning-Kurse von ABBYY

ABBYY Timeline konzentriert sich mit über 20 vorgefertigten Komponenten für die Prozessanalyse und -überwachung auf die Bereiche Prozesserkennung, vielfältige Analysen, Echtzeit-Roboterüberwachung und Vorhersage für neuronale Netzwerke.

Eines der Highlights des Tools ist sein einzigartiger Visualisierungsansatz „Timeline“. Die rollenbasierten technischen Produktschulungen sollen Lösungsarchitekten und Consultants das eigene Produkt- und Lösungsangebot näherbringen und praktische Einblicke in die Implementierung von Digital Intelligence in digitale Transformationsprojekte geben.

Die Online Kurse (eLearning) dauern in der Regel 20 Stunden. Es gibt insgesamt 4 Classroom Kurse (zwischen 300 und 1.500 Dollar) und 3 eLearning Kurse (zwischen 200 und 500 Dollar). Zum Abschluss erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat.

BusinessOptix Academy mit User-Zertifizierung

Die Cloud-basierte BusinessOptix Process Transformation Suite bietet End-to-End-Tools für die Prozessumwandlung für verschiedene Anwendungsfälle. Die integrierte Process Mining-Funktion hilft Unternehmen dabei, Geschäftsprozesse zu entdecken, zu modellieren, zu simulieren und zu verbessern, wobei der Schwerpunkt auf der Zusammenarbeit liegt. Die BusinessOptix Academy bietet folgendes Power-User-Zertifizierungsprogramm an:

- **Power User Level 1:** für alle Teilnehmer geeignet.
- **Power User Level 2:** inklusive Berichte und Dashboards für technisch versierte Teilnehmer.

Es gibt noch eine Reihe Webinaraufzeichnungen. Die BusinessOptix Thought Leadership-Reihe soll Unternehmen dabei helfen, Wissen von branchenführenden Experten zu erhalten, um sich in der komplexen Umgebung zurechtzufinden. Das Trainingsmaterial ist im Video-Format auf Youtube abgelegt. Die eigene Playlist auf Youtube umfasst Trainings, Webinare und Features and Overviews.



Process Mining Weiterbildung

Anbieter

Process Mining Weiterbildung:

Mit UiPath Process Mining, früher bekannt als ProcessGold, bietet der RPA- Spezialist UiPath eine hochgradig anpassbare Process Mining-Plattform mit dem proprietären TRACY-Algorithmus zum schnellen Rendern von Prozessgraphen.

Ein weiteres Highlight ist das integrierte ETL Framework, mit einer speziellen Funktion zur Datenanonymisierung. In seiner eigenen Academy bietet UiPath allerdings vorwiegend Schulungen für den Umgang mit der eigenen RPA Software und verwandten Gebieten an, die in der Regel zwischen 2 und 5 Stunden dauern. Zum Thema Process Mining werden nur vier ein- bis zweistündige Webinare angeboten.

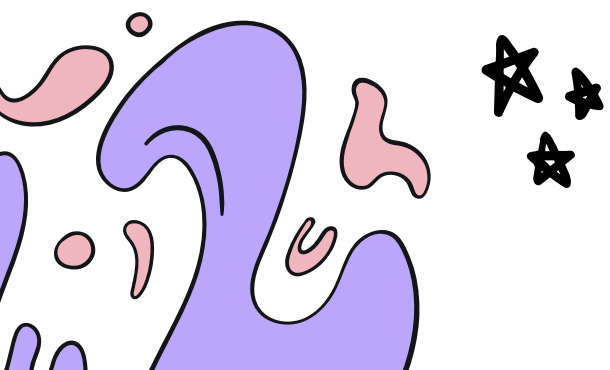
Process Mining ganz ohne Unterstützung:

QPR ProcessAnalyzer bietet erweiterte Analyse- und Vorhersagefunktionen, anpassbare Dashboards und eine verbesserte BPMN-Modellierung. Kunden können auf verschiedene Bereitstellungsoptionen und umfangreiche ETL-Funktionen zurückgreifen.

EverFlow ist eine robuste und intuitive Process Mining-Lösung mit verschiedenen vorkonfigurierten Dashboards, Analysemöglichkeiten für soziale Netzwerke, Ursachenanalyse und Funktionen für die Betriebsunterstützung. Das Tool basiert auf einer Architektur, die große Ereignismengen verarbeiten kann.

ARIS Process Mining ist eines der ersten kommerziellen Process Mining-Tools und bietet traditionelle Funktionen zur Prozesserkennung, Konformitätsprüfung, hochgradig anpassbare Dashboards und automatische Ursachenanalyse. Daten können aus SAP und zahlreichen SaaS-Anwendungen bezogen werden.

In der Process Mining Lösung von Apromore ist das umfassende akademische Fachwissen und die Forschungserfahrung eines ganzen Jahrzehnts eingeflossen. Die Open-Source-Software ist als kostenlose Community Edition und als Enterprise Edition mit kommerziellen Add-Ons, Konnektoren und Diensten erhältlich. Logpickr ist ein relativ neuer Anbieter auf dem Markt für Process Mining-Software. Es bietet eine benutzerfreundliche Analyse der Prozesserkennung. Der Anbieter ist dabei, ein Big-Data-Framework zu entwickeln, mit dem Unternehmen große Datenmengen und komplexe Prozesse analysieren können. Anbieter wie QPR ProcessAnalyzer, EverFlow, ARIS Process Mining, Apromore und Logpickr bieten überhaupt keine Fort- oder Weiterbildungsseminare an.



Process Mining Weiterbildung

Anbieter



Erklärvideos & Webinare als Weiterbildungsangebot

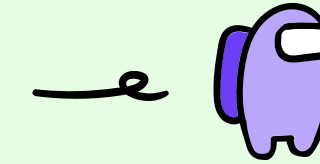
Die Vision von MEHRWERK ist es, Process Mining in Business Intelligence- Funktionen zu integrieren. Daher wird MEHRWERK ProcessMining (MPM) auf der BI-Plattform Qlik Sense bereitgestellt und versucht, die Vorteile aus beiden Welten zusammenzubringen. MEHRWERK betreibt ein eigenes Fachportal als Webinar Channel mit Videos zu den unterschiedlichen Themen rund um Process Mining, aber keine aktive Schulung.

Minit hat mit der ersten Version, die 2015 veröffentlicht wurde, ein Process Mining-Tool mit erweiterten Funktionen zur Prozessverbesserung entwickelt. Besondere Aufmerksamkeit verdienen Funktionen wie die hierarchische Visualisierung, die Simulation von „Was wäre, wenn“-Szenarien und interaktive, Qlik-basierte Dashboards. Minit bietet eine Vielzahl von Guides zum Thema Process Mining und insgesamt neun Videos zum Thema Process Mining an, aber keine dedizierte Schulung.

myInvenio stellt eine Process Mining-Lösung bereit, die Funktionen wie Simulation, Entscheidungsregel-Mining und mehrstufiges Process Mining umfasst und die Möglichkeit bietet, mehrstufige Prozesse auf einfache Weise zu visualisieren und zu analysieren. myInvenio betreibt eine eigene Videothek mit strukturierten Erklärungsvideos oder Konferenzpräsentationen sowie vier Webinar-Aufzeichnungen, wobei sich nur ein Webinar explizit mit Process Mining beschäftigt.



Process Mining Weiterbildung

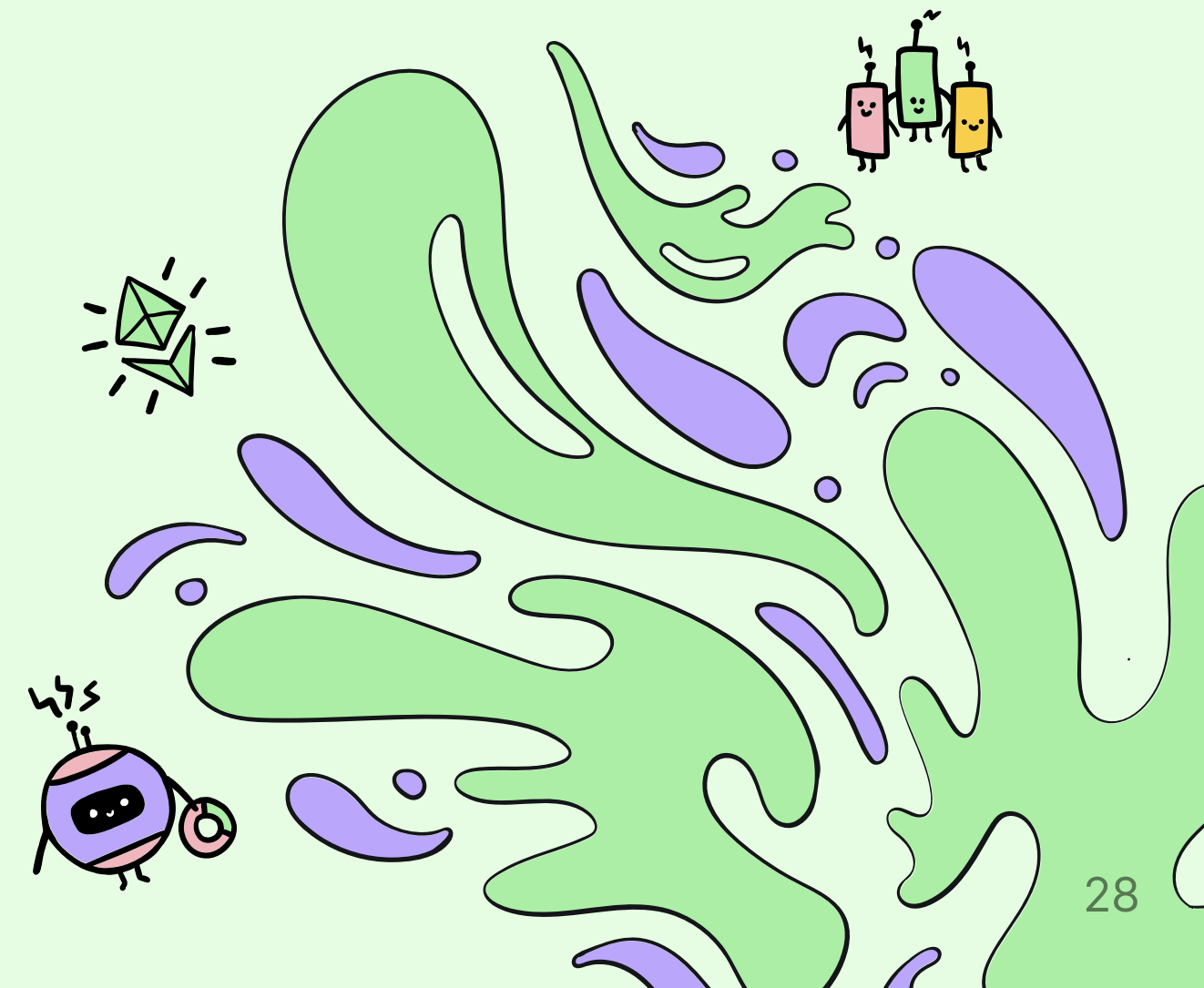


Fazit

Gerade einmal die Hälfte der hier untersuchten Anbieter veranstalten Weiter- bzw. Fortbildungen, die bezüglich Process Mining einen Wissensmehrwert bieten. Ein entsprechendes Zertifikat, das dem Teilnehmer wie auch immer geartete Fähigkeiten im Umgang mit Process Mining bescheinigt, verleihen sogar nur drei Anbieter.

Bei allen Bemühungen, Expertenwissen zu vermitteln, wird anbieterübergreifend ein technologischer Trend völlig außer Acht gelassen: Die Grenzen zwischen reiner Process-Mining-Funktionalität und anderen Disziplinen wie Prozessmodellierung (BPMN), Prozessautomatisierung (RPA/Cloud Automation), Business Intelligence und Machine Learning verschwimmen immer mehr.

Ein hybrider Einsatz verschiedener Automatisierungs-Technologien erfordert ein ganz neues Rollenverständnis mit vollkommen neue Skillsets, die sich mit einem inhaltlich monolithischen, eindimensionalen Ausbildungsverständnis mit sehr starkem Produktbezug – wie bei den meisten zuvor beschriebenen Anbietern - nicht vermitteln lassen. Das notwendige Re-und Upskilling bedarf neuer Schulungskonzepte, wie sie die Automation Academies nach dem Vorbild von Bots and People anbieten.



RPA Weiterbildung

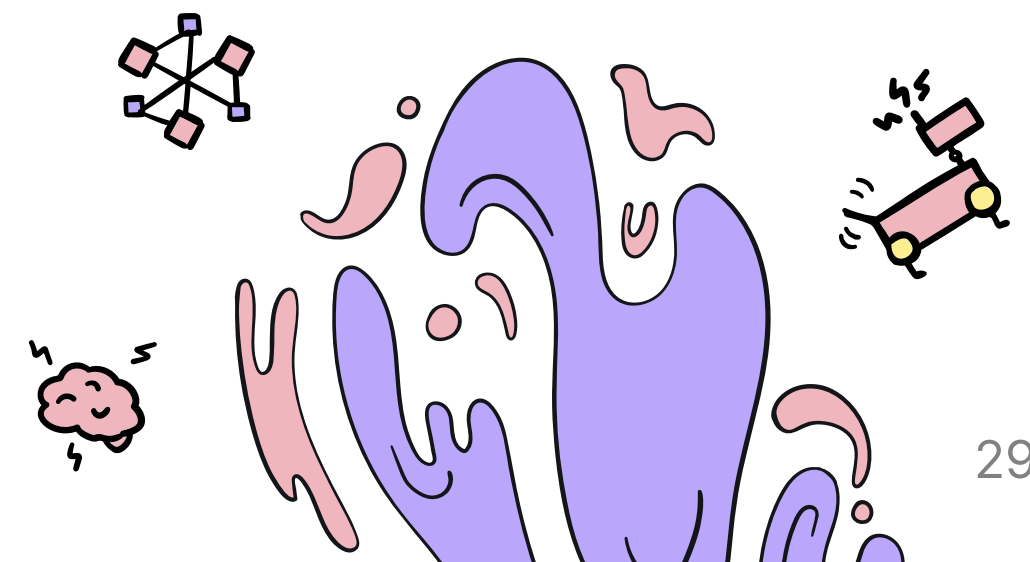
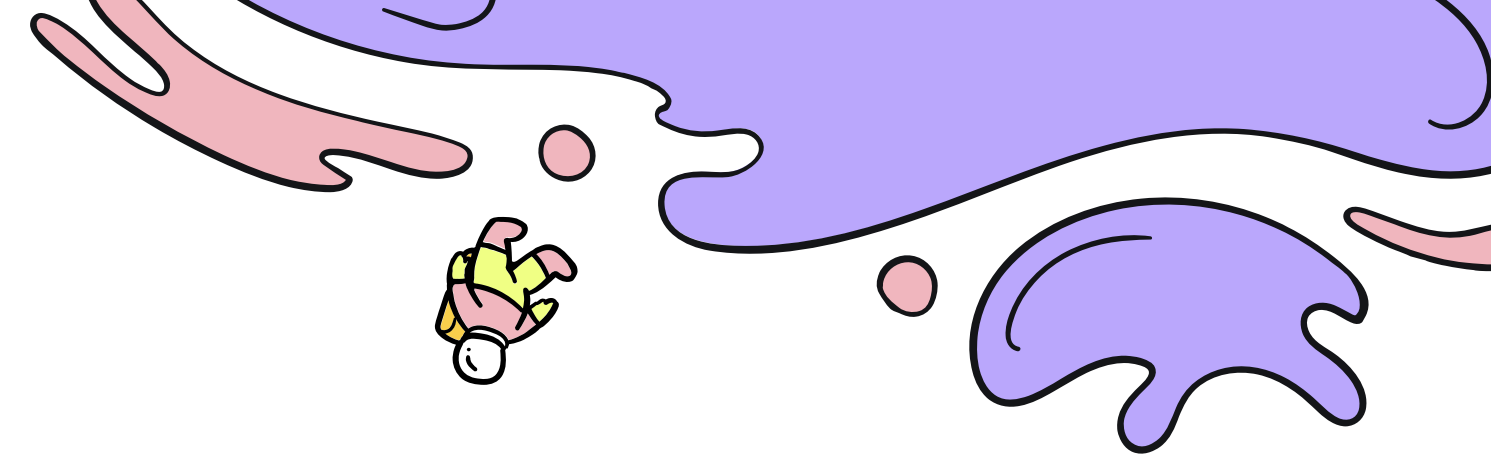
Introduction

Fast jedes Unternehmen verfügt über manuelle Prozesse. Sie sind in der Regel ineffizient, fehleranfällig und monoton und führen zur Unzufriedenheit bei den Mitarbeitern. Robotic Process Automation (RPA) ist heute eine der führenden Automatisierungslösungen, die sogenannte Bots verwendet, um Routineaufgaben in Softwareanwendungen zu automatisieren, die normalerweise von Mitarbeitern eines Unternehmens ausgeführt werden. RPA- Bots sind damit im Wesentlichen Softwareroboter, die eine Vielzahl von automatisierbaren Aktivitäten und Aufgaben am Arbeitsplatz ausführen.

Die Investitionen in RPA-Lösungen steigen rasant: RPA-Software ist einer der am schnellsten wachsenden Software-Sektoren in der gesamten Software-Branche. Der Gesamtumsatz mit RPA-Software wird voraussichtlich von ca. 1 Mrd. USD im Jahr 2020 auf 2,7 Mrd. USD im Jahr 2023 steigen. Mittlerweile tummeln sich mehr als 50 Anbieter auf der RPA-Spielwiese. Wenn dies zutrifft, benötigen die Unternehmen vielmehr Mitarbeiter mit den erforderlichen Fähigkeiten als heute im Unternehmen vorhanden, um ihre RPA-Strategie erfolgreich umzusetzen. Denn einer Umfrage von Deloitte zufolge, haben nur 3 Prozent der Unternehmen ihre digitale Belegschaft skaliert.

Aber welche Fortbildungs- und Zertifizierungsmöglichkeiten bieten sich den Mitarbeitern, die als Sprungbretter auf dem Weg zur erfolgreichen Automatisierung dienen könnten?

Die Weiterbildung oder Umschulung in Sachen RPA ist für die Mitarbeiter künftig nicht mehr nur eine Option, sondern die Zukunftssicherung ihres Arbeitsplatzes. Wir haben deshalb die 10 führenden Anbieter von RPA-Tools einmal unter die Lupe genommen.



RPA Weiterbildung

Anbieter

UiPath

UiPath bietet ein RPA-Tool an, das Computer-Vision-Fähigkeiten in seine Roboter implementiert und KI-Technologien integrieren kann, um Kunden den Übergang von regelbasierter zu kognitiver und maschineller Prozessautomatisierung zu ermöglichen.

UiPath Studio ist der Workflow-Designer. Der UiPath-Roboter ist so programmiert, dass er Prozesse ausführt. Er arbeitet mit Fernverbindungen über Citrix oder beliebige Legacy-Systeme. UiPath bietet in seiner Academy eine Vielzahl von Schulungs- und Zertifizierungsmöglichkeiten an.

Die zur Beherrschung der UiPath-Plattform notwendigen Kurse sind allesamt kostenlos. Insgesamt bietet UiPath um die 80 Kurse an in den Bereichen New Releases, RPA Starter und Product Training. RPA-Entwickler oder Business Analysten können zwischen 12 rollenbasierten Trainings wählen, die sie für bestimmte Aufgabenbereiche im Center of Excellence (CoE) eines Unternehmens fit machen.



Eine Bibliothek mit RPA-Video-Tutorials für Anfänger soll den Mitarbeitern helfen, Fähigkeiten und das Wissen entwickeln zu können, um ihre RPA-Reise erfolgreich mit zu gestalten. Die UiPath Community bietet darüber hinaus Zugang zu einer Vielzahl weiteren Lernmitteln.

Automation Anywhere

Automation Anywhere Enterprise (AAE) verwendet RPA-Taskbots, MetaBots und das Analysewerkzeug Bot Insight.

AAE nutzt Computervision zur Automatisierung von Prozessen, die Desktop-Virtualisierungslösungen wie Citrix beinhalten. Darüber hinaus können kognitive IQ-Bots zur Plattform hinzugefügt werden, die für die Verarbeitung unstrukturierter Daten konzipiert sind. BotFarm bietet RPA als Dienst für die bedarfsgerechte Skalierung an. AAE Process inVision bietet eine grafische Schnittstelle zur Dokumentation bestehender Prozesse und der betrieblichen Infrastruktur, die automatisch in die AAE RPA-Plattform eingespeist wird.

In der Automation Anywhere University können die Lernwilligen neue RPA-Fähigkeiten erwerben und vorhandene Fähigkeiten trainieren.



RPA Weiterbildung

Anbieter

Automation Anywhere

Dazu steht eine umfangreiche Bibliothek mit Online-Kursen, rollenbasierten Lernpfaden und von Lehrern geleiteten Schulungskursen zur Verfügung, die zu branchenweit anerkannten RPA-Zertifizierungen führen. 25 spezifische rollenbasierte RPA-Schulungskurse und 123 RPA-Online-Kurse stehen kostenlos oder im Abonnement zur Verfügung.

Über Zoom werden virtuelle Klassen für verschiedene Zeitzeonen und in unterschiedlichen Sprachen angeboten. In der Automation Anywhere University können zwei RPA-Zertifizierungen erworben werden, der Advanced RPA Professional und der Master RPA Professional.

Blue Prism

Die skalierbare RPA-Plattform für Unternehmen von Blue Prism bietet in einem Visio-ähnlichen Diagramm eine Übersicht über die Prozesse. Blue Prism-Roboter wurden entwickelt, um Geschäftsprozesse automatisch zu entdecken. Ein Dashboard zur Steuerung der Roboterlaufzeit überwacht und plant die Prozessausführung auf den verteilten Robotern und führt die Prozesse aus mit Hilfe einer automatischen Laufzeitverteilung. Seit Version 6.0 (V6) können Benutzer erkennen, ob ein Roboter verlangsamt oder angehalten wurde und ob eine Eskalation stattgefunden hat. V6 verwendet Maschinelles Lernen für das Workload-Management, Computer-Vision-Technologie und die KI-Technologien von Partnern wie Appian, Captricity, Celaton, Expertensystem, BM, Minit, CyberArk, TrustPortal, Microsoft.

Die Blue Prism University bietet selbstgesteuerte, von Lehrern geleitete Schulungen über virtuelle Klassenräume und Blue Prism Entwicklerzertifizierungen an. Mit dem Blue Prism Academia-Programm können Ausbilder an akademischen Einrichtungen autorisierte Blue Prism-Kurse in verschiedenen Umgebungen anbieten.

Die Idee dahinter: Studenten soll die Möglichkeit geboten werden, ihre Karrierechancen und ihr RPA-Wissen durch die Kursarbeit über ein globales Netzwerk von Hochschulen und Universitäten sowie durch Online-Zertifizierungsmöglichkeiten, praktische Labore und andere Blue Prism-Lernressourcen zu verbessern. Videos und Webinare mit Fallstudien und zu Produktressourcen runden das Schulungsangebot ab.



RPA Weiterbildung

Anbieter

EdgeVerve-Systeme

Die AssistEdge-Suite ist eine skalierbare RPA-Plattform, die Unternehmen dabei unterstützt, den Kundenservice zu modernisieren, Geschäftsprozesse zu verbessern und die betriebliche Produktivität zu steigern.

AssistEdge ist ein integraler Bestandteil der Infosys Nia AI-Plattform. Infosys Nia konvergiert KI-Technologien wie z.B. skalierbare maschinelle Lernfähigkeiten, Wissensmanagement und kognitive Automatisierungsfunktionen.

EdgeVerve bietet 12 sogenannte selbstlernende Video-Schulungen und Tutorials an, um Entwickler bei der Arbeit mit der Community-Edition ihres Tools zu unterstützen. Mit den Selbsthilfe-Videos will EdgeVerve die Möglichkeit schaffen, zu lernen wann und wo immer der Lernwillige sich wohl fühlt. Die Videos führen unter anderem mit Anwendungsfällen zum Üben in die Verwendung von Automation Studio und dem EVABot ein.

Da Übung den Meister macht, bietet EdgeVerve auch noch Übungsaufgaben an, die es dem Lernwilligen ermöglichen soll, den nächsten Schritt in der Automatisierung zu machen.

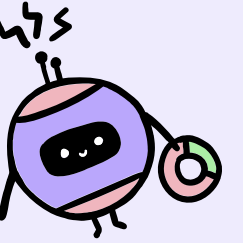
Kofax

Kofax Kapow ist eine RPA-Plattform mit Analyse- und Prozessinformationen.

Das Kapow Design Studio bietet eine intuitive, nicht programmierbare Roboter Entwurfsumgebung, in der Designer mit Anwendungen, Websites und anderen Datenquellen interagieren, um den Automatisierungsfluss visuell abzubilden. Roboterdesigner sind in der Lage, Geschäftslogik zu integrieren, um Ausnahmen zu behandeln, Daten zu transformieren und Warnungen an Benutzer als Teil der gesamten Roboterautomatisierung zu senden.

Kapow enthält auch eine Funktion namens "Snippets". Dabei handelt es sich um vorgefertigte Automatisierungsschritte, die von mehreren Robotern wiederverwendet und getrennt vom Roboter gewartet werden können.

Das Kofax Education Portal trägt dem Umstand Rechnung, dass Kunden unterschiedliche Lernstile bevorzugen. Einige lernen mehr aus dem persönlichen Training im Klassenzimmer, während andere es vorziehen, Schritt für Schritt zu lernen, wenn der richtige Zeitpunkt gekommen ist. Aus diesem Grund bietet Kofax Education den Lernenden verschiedene Lernansätze:



RPA Weiterbildung

Anbieter

Kofax

Im Live/Online Klassenzimmer nehmen die Lernenden persönlich oder online an einem von Lehrern geleiteten Training teil, um gemeinsam und interaktiv zu lernen und sich wechselseitig mit anderen gleichgesinnten Lernenden auszutauschen. Die Kursdauer beträgt 4 Tage von täglich 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Mit der Kofax Learning Cloud erhält der Lernende die Kontrolle über sein Lerntempo. Zu diesem Zweck werden die Trainings individuell und auf seine speziellen Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnitten. Registrierte Teilnehmer haben 365 Tage Zugriff auf alle Lerninhalte. Die Lernpfade sind mit entsprechenden Zertifizierungsmöglichkeiten verbunden. On-Demand-Schulungen sind nur für einen einzelnen benannten Benutzer konzipiert, der 90 Tage Zeit hat, um seinen On-Demand-Kurs abzuschließen. Kofax bietet rund 150 Kurse an, die sich aber nicht alle mit dem Thema RPA beschäftigen.

Kryon-Systems

Kryon verwendet visuelle Bilderkennung-/OCR-Technologien, für die es Patente für visuelle Algorithmen und Deep-Learning-Technologien besitzt. Die RPA-Lösungen von Kryon ermöglichen die automatische Prozesserkennung sowie die Entwicklung, Bereitstellung und Verwaltung von automatisierten Prozessen in jeder Geschäftsanwendung ohne Integration.

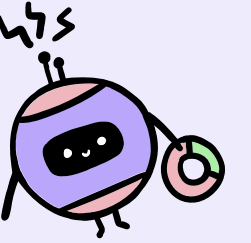
Kryons RPA-Lösung Leo kann sowohl für die unbeaufsichtigte als auch für die beaufsichtigte Automatisierung sowie für die hybride Automatisierung eingesetzt werden. Leo Studio ermöglicht die rasche Entwicklung von Automatisierungsszenarien, einschließlich eines umfassenden Satzes von Drag & Drop-UI-Bausteinen zur Bereitstellung robuster Automatisierungsszenarien. Die Kryon eigene RPA Academy bietet ihren Kunden und Partnern ein breites Spektrum an RPA-Schulungen an, sowohl online als auch vor Ort. In den Online-Kursen können die Teilnehmer das Lerntempo selbst bestimmen. Die Idee hinter den Kursen ist eine Schritt-für-Schritt-Anleitung mit Beispielen zu den gängigsten Anwendungen mit Kryons RPA-Lösung. Für alle Teilnehmer gibt es nach Abschluss des Kurses ein offizielles Kryon-Schulungszertifikat.

Online-Schulung

- Einführung in RPA Developer (Selbststudium, 1-2 Stunden für den Abschluss, Kursabschlusszertifikat),
- Kryon für Schnelleinsteiger (Inline Modul, 5 Minuten, Kursabschlusszertifikat),
- Verwendung von Advanced Commands (Online-Module, 2 Stunden, Kursabschlusszertifikat),

Vor-Ort-Schulung

- RPA Developer (5 Tage, Zertifikat Kryon RPA Developer)



RPA Weiterbildung

Anbieter

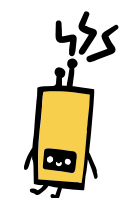
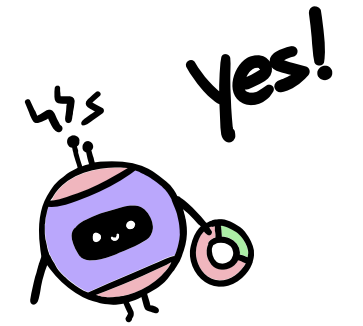
NICE

NICE RPA umfasst Software Roboter, die automatisch die Arbeit auf einer virtuellen Maschine oder auf dem Desktop eines Mitarbeiters ausführen und dabei mit Anwendungen, Legacy-Systemen und Dateien interagieren.

Mit dem NICE Automation Authoring Studio kann ein Administrator Automatisierungsskripte aufzeichnen, konfigurieren und testen. RPA-Roboter werden mit der Nice Automation Management Console verwaltet, priorisiert und geplant. Darüber hinaus verfolgt Desktop Analytics die Desktop-Aktivitäten der Mitarbeiter und identifiziert Möglichkeiten zur Prozessverbesserung. NICE bietet einen Rahmen für die Integration in eine KI-Lösung eines Drittanbieters und verfügt über eine in die RPA-Lösung eingebettete OCR-Engine.

NICE verfolgt mit seinem Schulungs- und Zertifizierungsansatz die Idee, den Lernenden ihren eigenen Lernpfad wählen zu lassen. Das Zertifizierungsprogramm enthält eine Reihe von Materialien, mit denen sich die Lernenden während der Arbeit beschäftigen oder ihre Fähigkeiten und Kenntnisse aktualisieren können.

Die NICE E-Learning Kurse für Berater sollen alle wichtigen Automatisierungsthemen flexibel und den individuellen Bedürfnissen angepasst vermitteln. NICE Certification Program umfasst die Ausbildung zum NICE Automation Advisor, NICE Certified Automation Associate, NICE Certified Automation Developer und zum NICE Certified Implementation & Support Engineer. Die Programme bieten verschiedene Zertifizierungsstufen, die es dem Lernenden ermöglichen, seine Fähigkeiten und sein Fachwissen in seinem eigenen Tempo zu erweitern. Jede Stufe ist Voraussetzung für die nächsthöhere Zertifizierungsstufe.



RPA Weiterbildung

Anbieter

Softomotive

Die Softomotive RPA-Plattform besteht aus zwei verschiedenen Werkzeugen: ProcessRobot und WinAutomation. ProcessRobot ist die Umgebung auf Unternehmensebene, die eine verteilte Architektur und ein zentrales Management für die Implementierung eines RPA-Kompetenzzentrums (COE) unterstützt.

WinAutomation ist ein eigenständiger, in sich geschlossener Roboter, der auf einen schnellen Einsatz innerhalb einer Organisation abzielt. Die beiden Tools können unabhängig oder in Kombination eingesetzt werden und mehrere Topologien bilden, um unterschiedliche Kundenbedürfnisse abzudecken.

Die Softomotive Academy bietet Fachleuten und Entwicklern Online Trainings, Live-Webinar-Trainings und Schulungen vor Ort an. Derzeit ist das Training durch die Softomotive Academy kostenlos. Live-Webinar-Schulungen und Vor-Ort-Schulungen, die sich im Allgemeinen an Kunden, Partner oder potenzielle Kunden richten, sind kostenpflichtig. Verschiedene Lernwege durch einzelne Kurse oder durch strukturierte Diplome entsprechen den Bedürfnissen und Zielen der Lernenden. Die 18 Kurse wurden in High Definition (HD)-Videos aufbereitet, von denen sich 8 Videos explizit mit RPA-Themen beschäftigen. Die möglichen Zertifizierungen reichen vom grundlegenden Foundation-Kurs, der eine grundlegende Wissensbasis zur Prozessautomatisierung vermittelt, bis hin zu fortgeschrittenen Produktfunktionen.

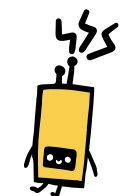
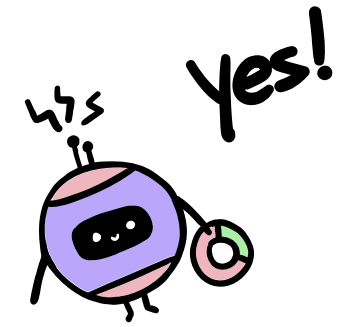
Pegasystems

Pega Robotic Automation & Intelligence - Bots werden im Pega Robotic Automation Studio konfiguriert. Es wird mit vorkonfigurierten Konnektoren für gängige kommerzielle Tools, HTML und Mainframes geliefert.

Pega Robotic Process Automation bietet die Möglichkeit einer unattended und Pega Robotic Desktop Automation einer attended Automatisierung. Pega Workforce Intelligence ist eine Anwendung, die auf maschineller Mustererkennung basiert und Unternehmen hilft, kontinuierliche Verbesserungen voranzutreiben.

Alle Kurse sind über die Pega Academy, die offizielle Schulungsressource von Pegasystems, erhältlich. Pega bietet den Lernwilligen Zugang zu mehr als 200 mehrtägigen Schulungen in den Bereichen Künstliche Intelligenz (KI), Robotik, Mobile, CRM und Entwicklung von No-Code-Anwendungen, die unter Anleitung von Lehrern im Unternehmen, in Pega-Einrichtungen oder virtuell durchgeführt werden können.

Die Pega Academy verfolgt mit ihrem Lehrplan und ihrer Ausbildung einen vollständig modularen Lernansatz. Pega bietet u.a. die Fortbildung zum Pega Certified Business Architect, Pega Certified System Architect, Pega Certified Senior System Architect, Pega Certified Robotics System Architect und Pega Certified Data Scientist an. Das NICE Dojo bündelt als Lernplattform die Online-Ressource für Informationen, Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen.



RPA Weiterbildung

Anbieter

WorkFusion

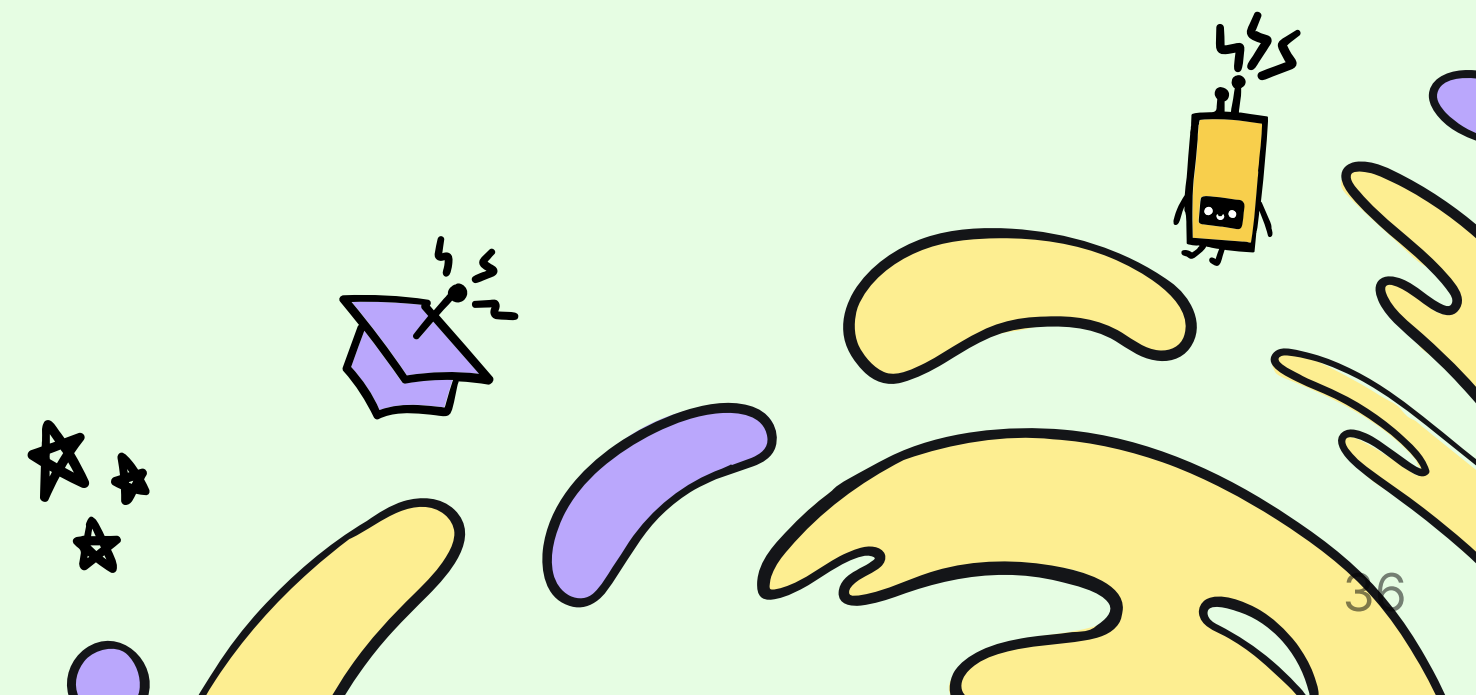
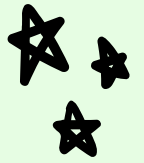
Smart Process Automation (SPA) von WorkFusion kombiniert RPA, Maschinelles Lernen, KI-basierte Automatisierung, OCR und Workflow in einer unternehmensorientierten Plattform. Die Produkt-Roadmap von WorkFusion umfasst die Einführung einer Self-Service WorkFusion Automation Cloud und den weiteren Ausbau der KI-basierten Analysefähigkeiten. Für End-to-End-Automatisierungen, die RPA-Bots, maschinenlesbare Bots und manuelle Aufgaben umfassen, die alle orchestriert, überwacht und geprüft werden können, wird ein Control-Tower-Dashboard verwendet.

WorkFusion Express ist ein relativer Neuling als kostenlose RPA-Lösung, verfügt jedoch bereits über eine lebendige Entwicklergemeinschaft und eine Akademie für digitale Schulungen: die WorkFusion Automation Academy.

Die Online-Lernplattform bietet mehr als 30 von Automatisierungsexperten erstellte Schulungskurse an, von den Grundlagen der Automatisierung bis hin zu fortschrittlichen Technologien für Maschinelles Lernen und Automatisierung von Roboterprozessen. Das Schulungsangebot von WorkFusion umfasst On-Demand-Schulungen für Betriebsleiter

und zukunftsorientierte Teammanager in der Banken- und Versicherungsbranche, Kurse zu den wichtigsten Funktionen der WorkFusion-Software bis zu umfassenden Schulungen für verschiedene Bereitstellungsrollen wie z. B. dem Machine Learning Engineer, dem Delivery Manager oder dem Data Analyst.

Die virtuellen Präsenzs Schulungen verbinden den Komfort von Online-Kursen mit der individuellen Qualität des persönlichen Unterrichts. Im Rahmen des betreuten digitalen Trainings führen WorkFusion Instrukto ren durch die Kurse der Automation Academy. Virtuelle Labore bieten technische Anleitung für praktische Übungen, die von Anwendungsfällen der realen Automatisierung inspiriert sind. In den On-Demand-Kursen werden Automatisierungsansätze, Best Practices und Geschäftsvorteile erläutert.



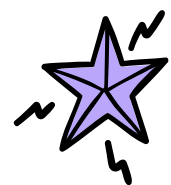
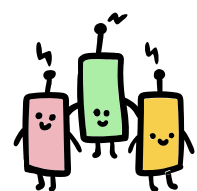
RPA Weiterbildung

Fazit

Die wachsende Beliebtheit von RPA erhöht auch die Nachfrage nach Mitarbeitern mit RPA-Know-how. RPA-Schulungen spielen deshalb eine entscheidende Rolle bei der Bereitstellung des erforderlichen Wissens.

Die von den Anbietern angebotenen RPA-Schulungskurse vermitteln nicht nur grundlegende, sondern auch fortgeschrittenen rollenbasierte Kenntnisse. In den allermeisten Fällen konzentriert sich das Schulungsangebot aber auf eine monolithische Produktschulung – was den Anbietern auch nicht zu verdenken ist. Aus Unternehmenssicht ist dieser Blickwinkel auf die Ausbildung von Mitarbeitern zu kurz gesprungen.

Sicherlich spielt auch künftig RPA eine wichtige Rolle in jeder Automatisierungsstrategie; aber eben nur eine Rolle von vielen. Stichworte wie Hyperautomation und Cloud Automation weisen den Weg künftiger Mitarbeiterschulungen. Eine breite Palette an Skills hybrider Automatisierungslösungen wird zu einer sicheren Bank für die Unternehmen. Automation Academies wie Bots and People haben sich nicht nur dem Blended Learning-Ansatz als Antwort auf sozialen und technologischen Wandel verschrieben. Sie brechen auch mit der monolithischen Produktschulung zugunsten eines Schulungsansatzes, der die ganze Bandbreite hybrider Automatisierungstechnologien abdeckt.



iPaaS Weiterbildung

Introduction

Cloud-Technologien und -Anwendungen haben längst den Trendstatus überwunden und ergänzen bzw. ersetzen bislang verwendete lokale Datenspeicher und Rechenzentren. Aber auch im Cloudzeitalter ziehen sich zahlreiche kosten- und zeitintensive, repetitive Abläufe durch das Alltagsleben eines jeden Unternehmens.

Eine Möglichkeit, derartige Prozesse zu reduzieren und dabei Zeit und Geld zu sparen, bietet die Cloud Integration - die Automatisierung von Prozessen.

Cloud Integration haben nur wenige iPaaS-Anbieter auf dem Fortbildungszettel Integration Platform as a Service (iPaaS)-Angebote liefern die intuitiven Tools, um ohne aufwendige API-Programmierung Workflows zwischen den Anwendungen zu automatisieren. In dieser zunehmend komplexeren IT-Umgebung wird es für die Mitarbeiter immer wichtiger, nicht nur die richtigen und wichtigen Werkzeuge zu kennen, sondern sie auch anwenden zu können.

Mit Cloud Intergration gegen Anwendungssilos

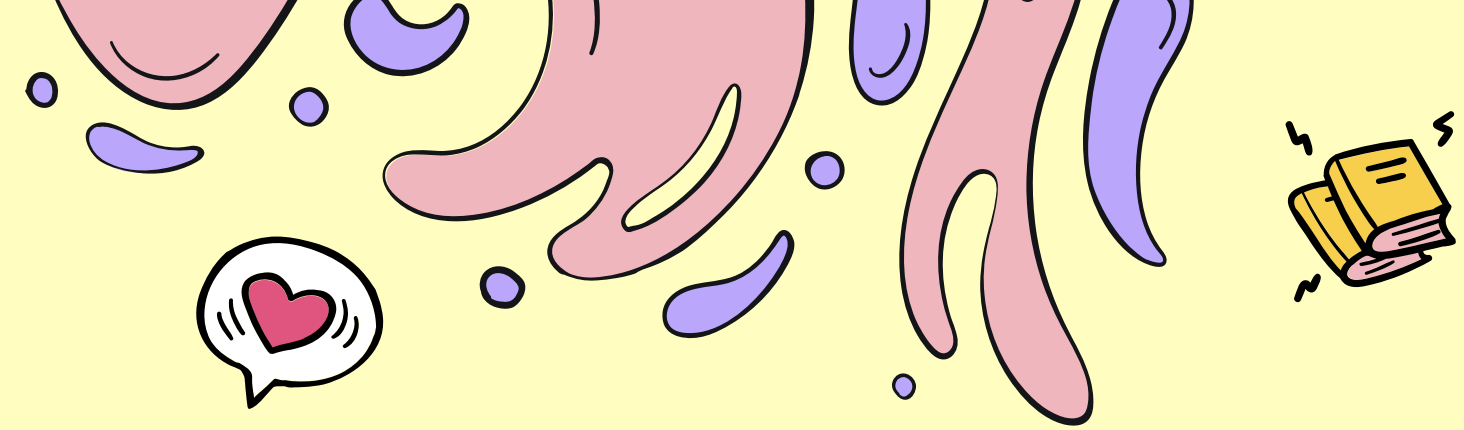
Das Schreiben von benutzerdefinierten Integrationen zur Automatisierung von Geschäftsprozessen kann recht teuer, zeitaufwendig und fehleranfällig sein. Zudem führt dieser Ansatz häufig zu Silos, wenn jedes Team ein anderes Tool verwendet, um seine eigenen Prozesse zu automatisieren, ohne zu wissen, dass die Lösung anderen Abteilungen im Unternehmen helfen könnte.

Der beste Weg zur Automatisierung ist die Einführung einer Cloud Integrationslösung, die einen reibungslosen B2B-Datenaustausch ermöglicht, gemeinsame Prozesse automatisiert, die IT-Komplexität reduziert und den Overhead während des gesamten Prozesses minimiert.

iPaaS für anwendungsspezifische Workflow-Automatisierung

Eine iPaaS-Lösung bietet Funktionen, mit denen Nutzer Daten-, Anwendungs-, API- und Prozessintegrationsprojekte implementieren können, die eine beliebige Kombination von in der Cloud und vor Ort befindlichen Endpunkten umfassen.

In der Regel bedient sich eine iPaaS-Plattform vorgefertigter Konnektoren, Geschäftsregeln, Middleware, Dienstprogramme und Transformationen, die das Erstellen und Verwalten von Integrationsabläufen/-prozessen erleichtern und mehrere Endpunkte miteinander verbinden, damit diese zusammenarbeiten können. Mit iPaaS-Lösungen lassen sich organisatorische und anwendungsspezifische Workflows automatisieren, um die Geschäftsprozesse einfacher und effizienter zu machen.



iPaaS Weiterbildung

Introduction

Per Drag & Drop zur Automatisierung

Die Workflow-Automatisierung ermöglicht es dem Kunden, den Datenfluss zwischen einer beliebigen Anzahl von Anwendungen zu koordinieren und mit Hilfe von Logik und Transformationen so zu konfigurieren, dass die Daten nicht nur von einer Anwendung in eine andere übertragen, sondern automatisch in die richtige Struktur oder das richtige Format umgewandelt werden, damit die empfangende Anwendung weiß, was mit den Daten zu tun ist, und sie beim Empfang nutzbar macht.

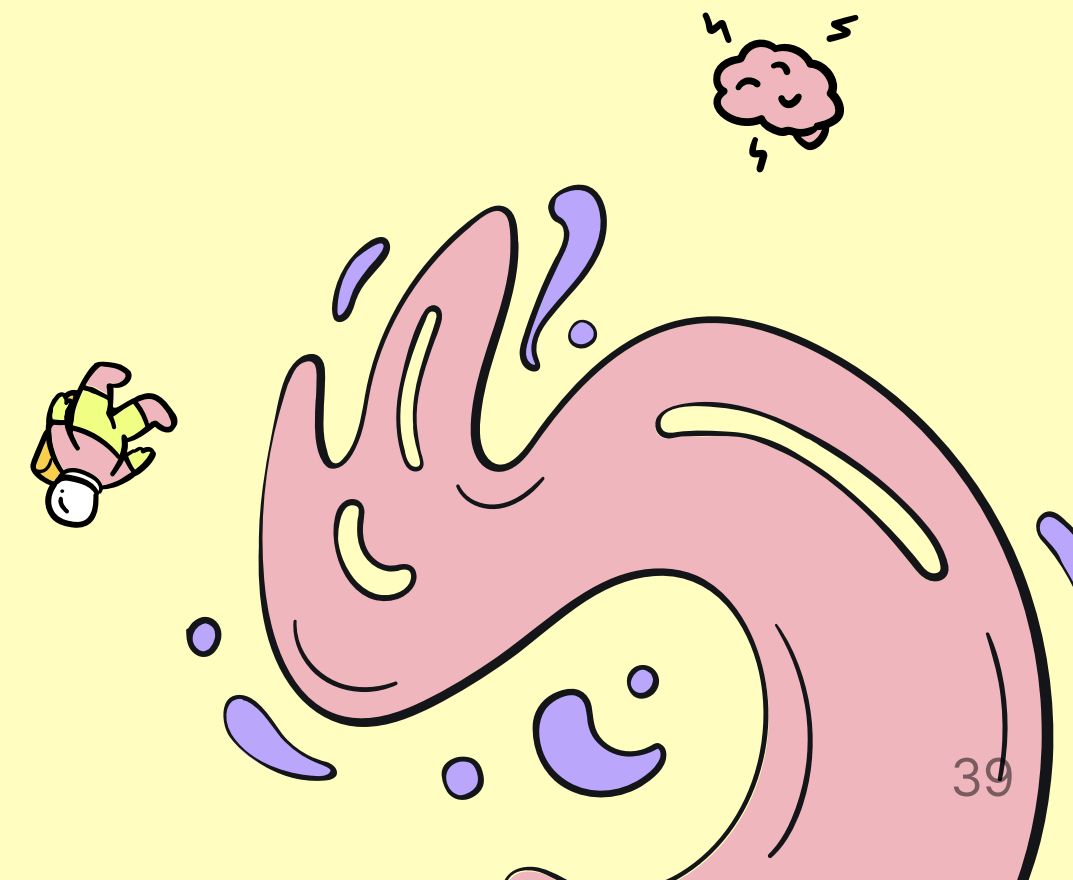
Dies kann von der Standardisierung von Datumsformaten bis hin zu robusteren Transformationen wie der Konvertierung von Datentypen in verwendbare Formate reichen. Das heißt: der ETL-Prozess (Extrahieren, Transformieren, Laden), der zuvor in eigenständigen Produkten ausgeführt wurde, wird in ein breiteres Integrations-Ökosystem eingebunden. Über visuelle Benutzeroberflächen für die Erstellung von Workflows per Drag & Drop können auch nicht technikaffine Mitarbeiter*innen Automatisierungen erstellen, ohne eine einzige Codezeile schreiben zu müssen.

Konsole zur Steuerung und Integration cloudbasierter Anwendungen. Wemakefuture definiert iPaaS als eine zentrale Konsole zur Verwaltung, Steuerung und Integration cloudbasierter Anwendungen, die die Firmenautomatisierung durch die Integration vorhandener Tools beschleunigt und das Datenvolumen durch die Nutzung externer Quellen erhöht. Unternehmen verwenden diese Tools, um Leistungsanforderungen zu skalieren, Produktfunktionalität hinzuzufügen, Anwendungsintegrationen zu strukturieren und Prozesse zu automatisieren. Funktionen oder Daten können schnell hinzugefügt oder entfernt werden, wodurch Ausfallzeiten und Entwicklungszeit reduziert werden

Viele Anbieter & wenig Fortbildung

Es wundert also nicht, dass es mittlerweile eine ganze Reihe von iPaaS-Plattformen gibt, die Unternehmen dabei helfen, Daten zu migrieren, komplexe Integrationen zu erstellen, zu verteilen und zu verwalten sowie komplexe Abfolgen von Workflows zu automatisieren.

Aber so groß der Nutzen der angebotenen Lösungen auch ist, so bescheiden ist das Fortbildungs- und Produktschulungsangebot der Anbieter.



iPaaS Weiterbildung

Anbieter

Microsoft Power Automate

Power Automate ist ein cloudbasiertes System, mit dem automatisierte Workflows erstellt und so Geschäftsprozesse vereinfacht und effektiver verwaltet werden können.

Power Automate (vormals Microsoft Flow) legt den Fokus auf Office365-Anwendungen und ermöglicht auch komplexe Automatisierungen ohne Code. Darüber hinaus enthält dieses Workflow-Management-Tool gebrauchsfertige Vorlagen, mit denen der Nutzer direkt mit der Automatisierung gängiger Geschäftsprozesse beginnen kann, und Empfehlungen, welche Apps zu welchem Zweck verknüpft werden können.

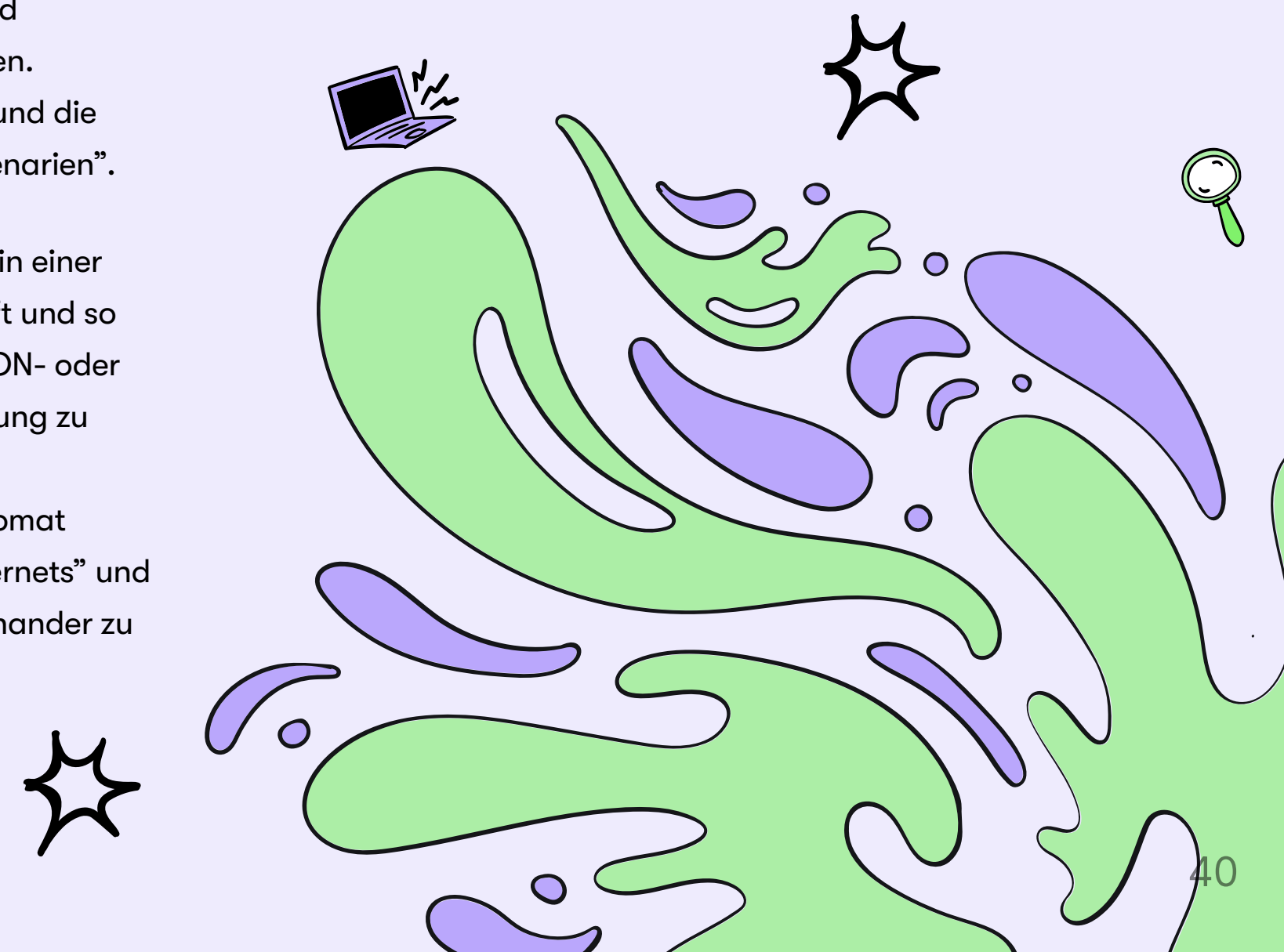
Für Anwender von Power Automation bietet Microsoft Module und Lernpfade zum Thema Power Automation an, von der generellen Automatisierung von Prozessen über das Erstellen eines Geschäftsprozessflows in Power Automate bis hin zu „Unternehmensprozess mit Power Automate automatisieren“.

Integromat

Integromat ist ein Tool, mit dem Unternehmen manuelle Prozesse automatisieren können, ohne Code zu benötigen. Anstatt Code zu verwenden, hat Integromat APIs in einfache Blöcke umgewandelt, die per Drag & Drop zwecks Einrichtung von Integration und Automatisierungen verbunden werden können. Integromat nennt diese Blöcke „Module“ und die visuellen Verbindungen zwischen ihnen „Szenarien“.

Mit Integromat können Anwendungen auch in einer einfachen Oberfläche miteinander verknüpft und so ganze Prozesse erstellt werden. Über die JSON- oder HTTP / SOAP-Module können eine Verknüpfung zu anderen Webdiensten hergestellt und Automatisierungen realisiert werden. Integromat bezeichnet sich selbst als „Klebstoff des Internets“ und hilft seinen Kunden, Apps und Dienste miteinander zu verbinden.

Das Help Center von Integromat bietet eine Knowledge Base mit Tutorials und Webinar Recordings zu den unterschiedlichsten Themen und 12 Youtube-Videos zu speziellen Anwendungsbereichen an.



iPaaS Weiterbildung

Anbieter

n8n.io

n8n ist ein erweiterbares Workflow-Automatisierungswerkzeug. Mit einem Fair-Code-Distributionsmodell stellt n8n einen sichtbaren Quellcode zum Selbsthosten zur Verfügung und ermöglicht es, eigene benutzerdefinierte Funktionen, Logik und Apps hinzuzufügen, um sich wiederholende Aufgaben zu automatisieren.

n8ns knotenbasierter Ansatz macht die Lösung sehr vielseitig und ermöglicht es Unternehmen, alles mit allem zu verbinden. Mit n8n können Unternehmen über einfache Integrationen hinausgehend mehrstufige Workflows erstellen, die sowohl APIs von Drittanbietern als auch eigene interne Tools kombinieren, um einfach zu bedienende Automatisierungen zu erstellen.

Zur Unterstützung bietet n8n seinen Kunden Tutorials in Form von Blogposts, Videos und Community Tutorials (how to use) und einige Dokumente zum Quickstart, Key Components und Create Your First Workflow an.



iPaaS Weiterbildung

Anbieter

Kissflow

Kissflow ist eine Unified Digital Workplace Plattform.

Die No Code-Plattform soll Unternehmen helfen, Geschäftsanwendungen zu entdecken, zu erstellen, zu ändern, zu nutzen und als cloudbasierte Formularautomatisierungslösung Geschäftsprozesse zu automatisieren.

Kissflow lässt sich mit Hilfe von Integrations-APIs in Google Apps und andere cloudbasierte Anwendungen wie WebHooks und Zapier End Point integrieren.

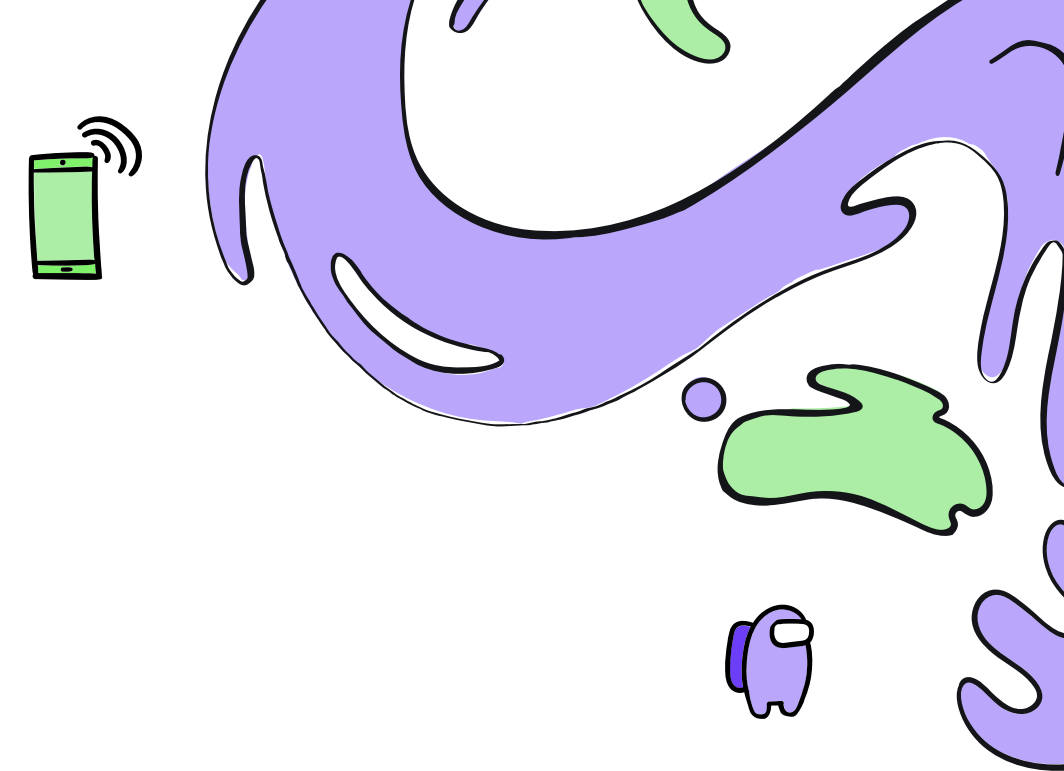
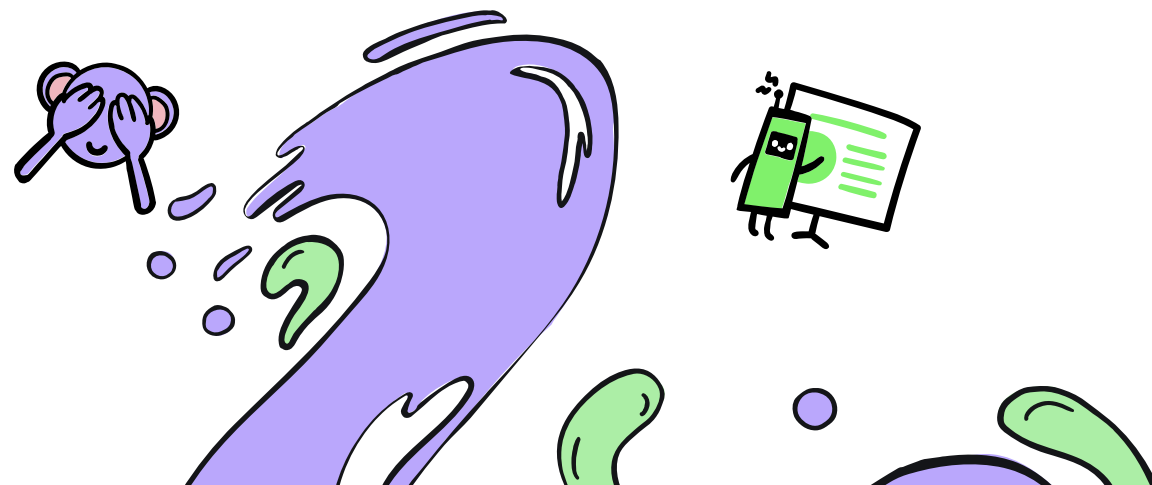
Kissflow unterstützt das Prozessmanagement der Personalabteilung (HR), einschließlich Onboarding von Mitarbeitern, Arbeitszeittabellenverwaltung, Genehmigung von Urlaubsanträgen und Workflow für die Genehmigung von Rechnungen und bietet Workflow-Prozesse für Bestellanforderungen.

Kissflow bietet seinen Kunden lediglich eine umfangreiche Online-Dokumentation seiner Software an.

Automate.io

Automate.io verfügt über eine benutzerfreundliche Drag & Drop-Oberfläche, die keine Programmierkenntnisse erfordert. Kernfunktion ist die Integration von Cloud-Anwendungen. Die daraus resultierenden Workflows nennt Automate.io „Bots“. Jeder Bot hat eine Trigger-App und mindestens eine Aktions-App.

Die Trigger App legt fest, wann die Workflow-Automatisierung beginnen soll. Die Aktions-App definiert, was im Workflow automatisch geschehen soll. Mit Automate.io kann HubSpot mit anderen Apps wie Google Sheets, Mailchimp, Intercom, Salesforce und bevorzugte Collaboration-Tools wie Slack, Trello, Asana, Podio verbunden und eine Automatisierung eingerichtet werden, die die Kontaktänderungen immer synchron hält. Automate.io verbindet bevorzugte Web-Apps miteinander und automatisiert alltägliche Aufgaben. Automate.io bietet neben einigen Blog-Beiträgen zum Thema Automatisierung keine weiteren Schulungsangebote an.



iPaaS Weiterbildung

Anbieter

Zapier

Zapier punktet mit seiner Benutzerfreundlichkeit und bietet Benutzern eine einfache Lösung für die Erstellung von Workflow-Automatisierungen zwischen Anwendungen.

Dazu bietet Zapier einfache, klickbare Werkzeuge und mehr als 2000 sofort einsetzbare Integrationen, mit denen Unternehmen einfache Arbeitsabläufe ohne fundierte Programmierkenntnisse miteinander verknüpfen können, um vollautomatische Workflows zu erstellen. Zapier nennt diese automatisierten Workflows "Zaps".

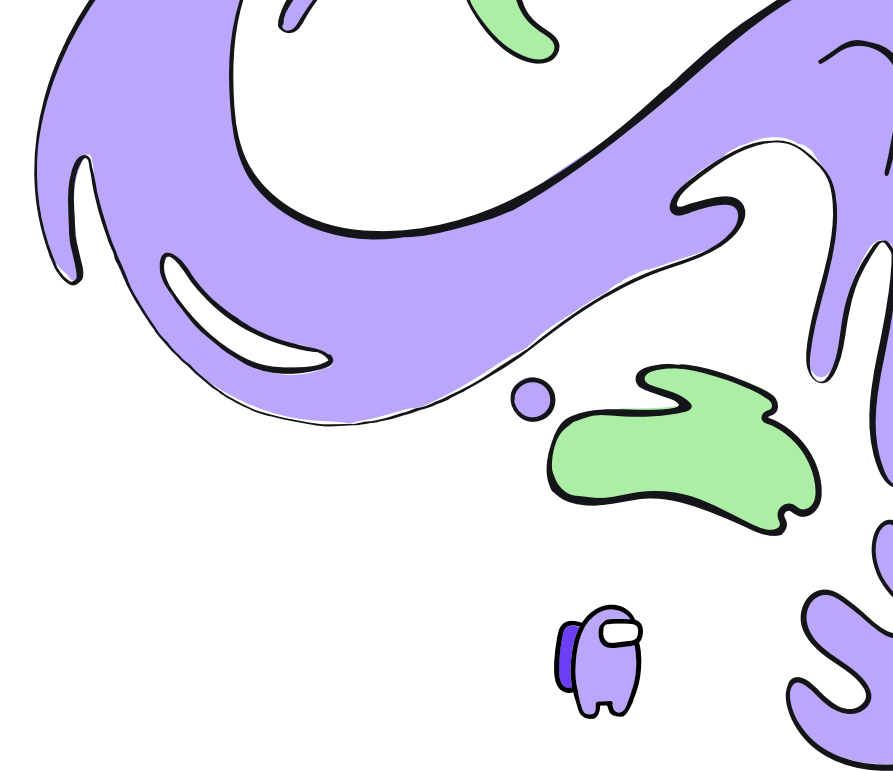
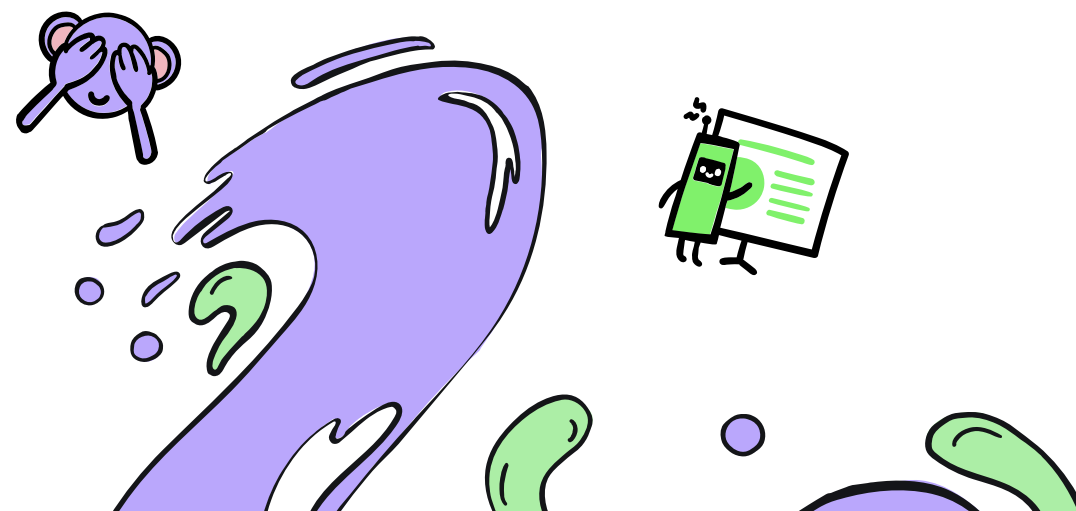
In seinem Help Center finden Kunden verschiedene Dokumente zum Umgang mit der Software-Lösung und ein Get Started-Video. Weiter Schulungs- oder Fortbildungs-Trainings oder Webinare bietet Zapier nicht an.

AppSheet

AppSheet bietet eine No Code-Entwicklungsplattform für Anwendungssoftware, mit der Benutzer Mobil-, Tablet- und Webanwendungen unter Verwendung von Datenquellen wie Google Drive, DropBox, Office 365 und anderen cloudbasierten Tabellenkalkulations- und Datenbankplattformen erstellen können.

Die Plattform kann für eine breite Palette von Geschäftsanwendungen genutzt werden, darunter Projektmanagement, Kundenbeziehungsmanagement, Feldinspektionen und personalisierte Berichte.

Außer einem Video und einer Anleitung „How to create an App“ findet der Kunde bei AppSheet keine weiteren Schulungs- oder Fortbildungsmaterialien.



iPaaS Weiterbildung

Fazit

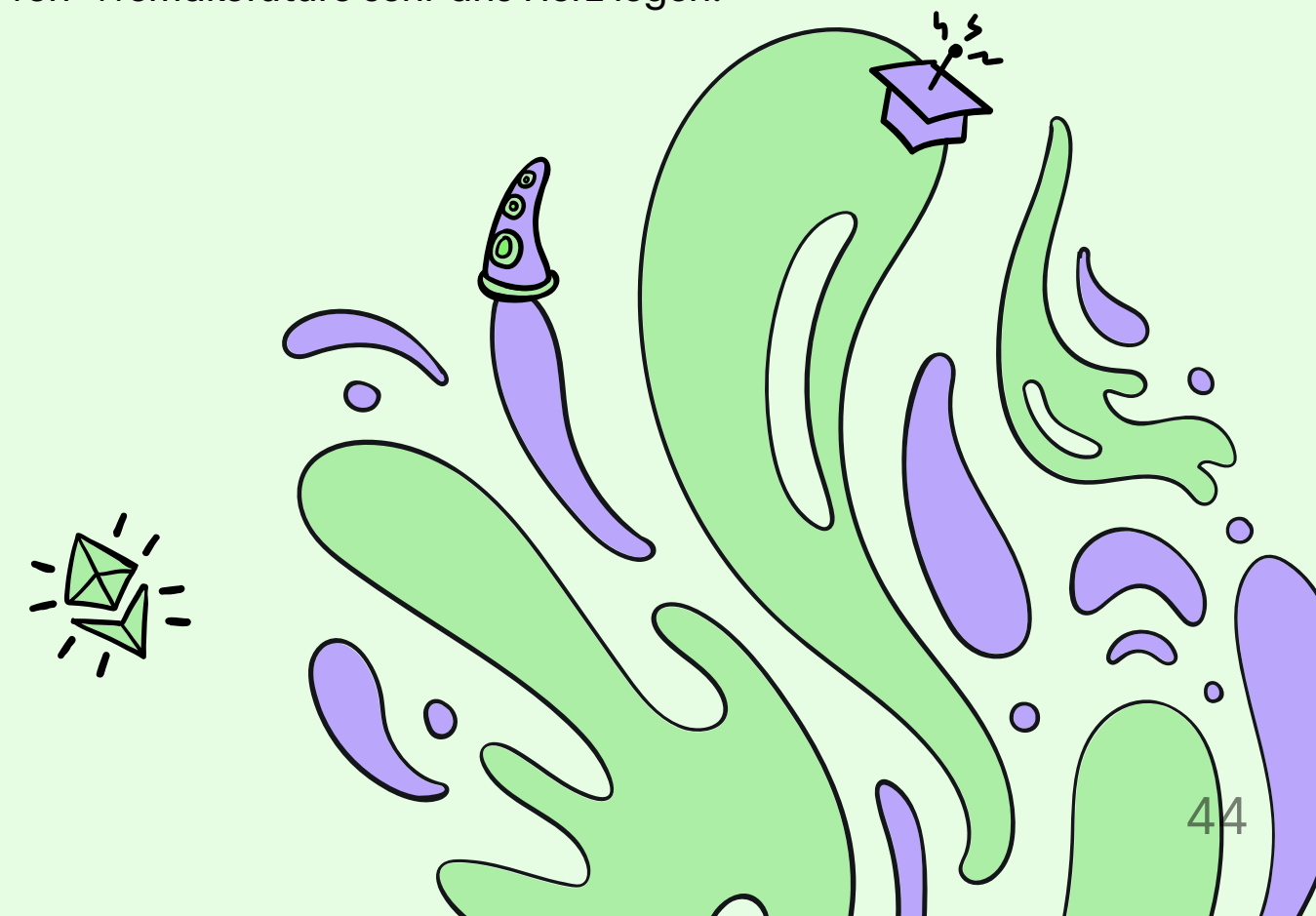
Bitkom Akademie

Jedes Unternehmen verwendet durchschnittlich bis zu 40 Apps. Mit iPaaS kann trotz Anwendungsvielfalt ein kollaboratives und integriertes technisches Ökosystem mit sauberen und zuverlässigen Daten in jeder App erstellt werden.

Innovative Cloud Integration verbessert die Agilität und Fluidität der Datenübertragung und erleichtert die Workflow-Automatisierung. Mit dem wachsenden Trend zur Nutzung mehrerer Cloud-Anwendungen wird die Zukunft von iPaaS in noch stärkerem Maße von Business Process Automation (BPA) geprägt sein als bisher, da die Cloud jedem Unternehmen ein enormes Potenzial an Wachstum und Skalierung bietet und iPaaS nahtlos eine effiziente unternehmensübergreifende Automatisierung ermöglicht.

Aber um eine stringente Workflow-Automatisierung in der Cloud zu gewährleisten, sollten Mitarbeiter als Geschäftsbutzer die Möglichkeit haben, unter der Anleitung der IT-Abteilung Integrationen und

Automatisierungen selbst aufbauen und verwalten zu können. Die dazu nötigen Skills werden sie allerdings bei den iPaaS-Anbietern nicht in ausreichendem Maße finden. Hier springen Automation Academies wie Bots and People in die Bresche, die im Rahmen ihres Fortbildungsangebots auch einen tiefen Einblick in die Workflow-Automation-Werkzeuge und deren Anwendung im Rahmen der Cloud Integration vermitteln. Wenn du dich weiter mit dem Thema auseinandersetzen möchtest, dann können wir dir den Blog von Wemakefuture sehr ans Herz legen.



Anbieterunabhängige Weiterbildungen

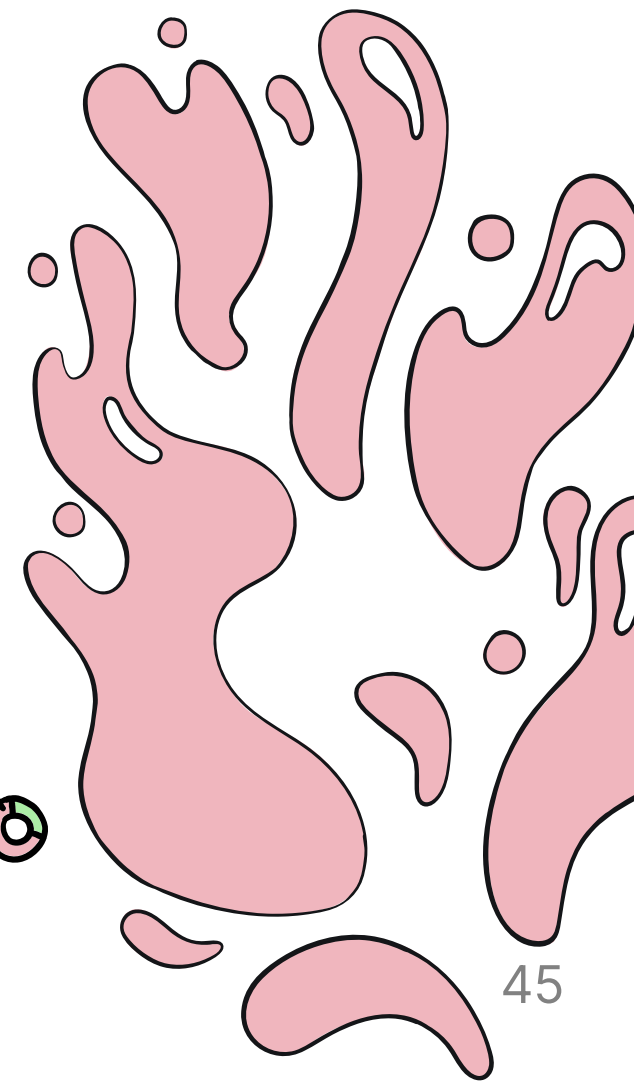
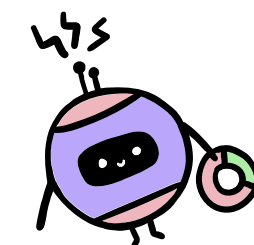
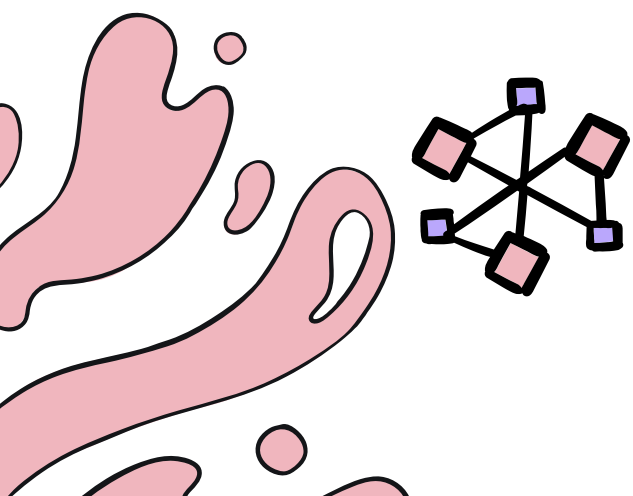
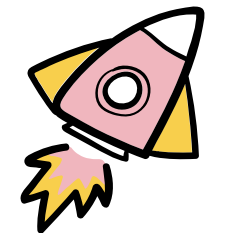
Introduction

Begriffe wie Process Mining, Process Automation, Cloud Integration und Künstliche Intelligenz sind mehr als nur viel diskutierte Schlagworte.

Sie stehen für aktuelle und zukünftige Lösungen für die Prozessautomation in Unternehmen. Während sich diese Technologien ständig weiterentwickeln, müssen Unternehmen Wege finden, um das Wissen ihrer Mitarbeiter über die neuen Technologien auf dem aktuellsten Stand zu halten oder ihre Mitarbeiter überhaupt erst auszubilden. Hersteller und Fortbildungseinrichtungen sind dabei die offensichtlichen Anlaufstellen für die Personalentwickler im Unternehmen.

Was bieten renommierte Ausbildungsanbieter in Sachen Process Automation?

Die Vorstellung, dass die Technologieanbieter gleichzeitig auch entsprechende Fortbildungskurse anbieten, damit Mitarbeiter:innen die Technologien und deren Anwendungsmöglichkeiten verstehen, ist nur bedingt realistisch. Angesichts der Bedeutung dieser Technologien für die Prozessautomatisierung und die damit verbundene Effizienzsteigerung der Unternehmen einerseits und des teilweise beschränkten Angebots der Hersteller andererseits sollte man meinen, dass die Ausbildungsangebote rund um das Thema Automatisierung vor allem der renommierten Ausbildungsanbieter wie Pilze aus dem Boden schießen. Ob dem so ist, haben wir einmal unter die Lupe genommen.



Anbieterunabhängige Weiterbildungen

Anbieter

Bitkom Akademie

Die Bitkom Akademie als renommiertes Aushängeschild des Bitkom (Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V.) bietet jährlich rund 400 Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen für Fach- und Führungskräfte im Bereich der digitalisierten Arbeitswelt an.

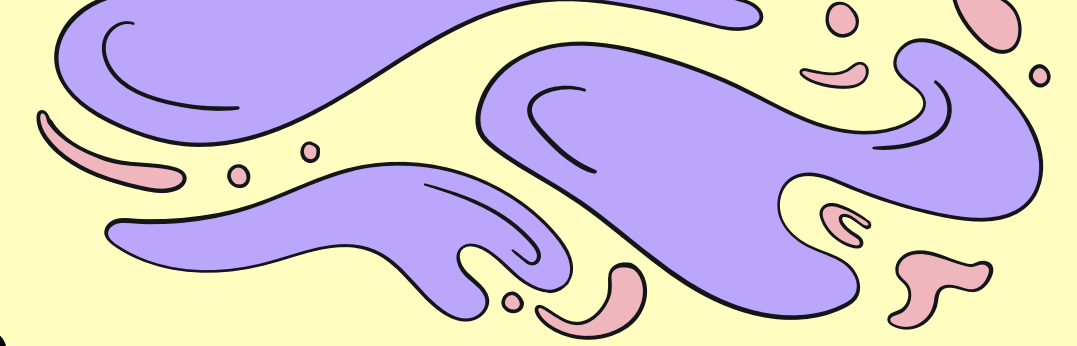
Auf der Themenliste stehen Digitale Transformation, IT-Sicherheit, Datenschutz, Projektmanagement, Digital Marketing sowie Recht & Finanzen. Neben Inhouse-Schulungen und zahlreichen Seminarangeboten bietet die Bitkom Akademie rund 200 dialogorientierte

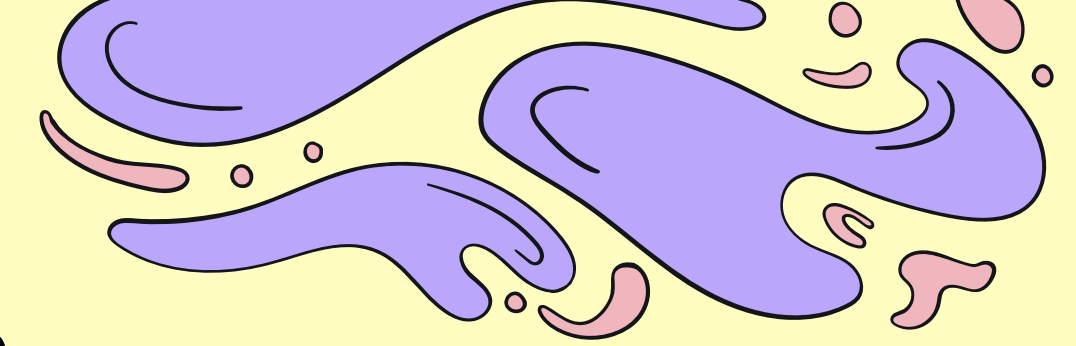
Live-Online-Seminare an, in denen die Experten Basiswissen zu aktuellen Themen vermitteln und spannende Einblicke in die neuesten Technologie-Trends geben. Die Online-Zertifikatslehrgänge werden mit Zoom durchgeführt.

Die Angebote, die sich speziell mit Automatisierung und Künstlicher Intelligenz beschäftigen, umfassen aktuell zwei Online-Workshops (Kundenakquise und -bindung mit Automatisierung und : KI/Robotic Process Automation (RPA) Enablement) sowie vier Live Online Seminare.

- Machine Learning (ML) mit Swift – Zertifikatslehrgang, 3 Tage.
- Ausbildung zum KI Manager – Grundlagen Künstlicher Intelligenz und Anwendungspotenziale für Unternehmen –Zertifikatslehrgang, 5 Module, 8 Tage.
- Experte Conversational AI Zertifikatslehrgang, 3 Tage, sowohl online als auch vor Ort.
- Supervised & Unsupervised Machine Learning, Seminar sowohl online als auch vor Ort jeweils 2 Tage.

Dazu bietet die Bitkom Akademie noch eine Inhouse-Schulung - Ausbildung zum Robotic Process Automation (RPA) Manager an, sowie eine Vielzahl von Videos zu den unterschiedlichsten Themen rund um die Digitalisierung z. B. KI Manager Zertifikatslehrgang mit 8 Videos für 5 Module.





Anbieterunabhängige Weiterbildungen

Anbieter

Haufe Akademie

Die Haufe Akademie, ein Unternehmen der Haufe Gruppe, hat sich die Qualifizierung und Entwicklung von Menschen und Unternehmen im deutschsprachigen Raum auf die Fahnen geschrieben und bietet nach eigenen Angaben passgenaue Lösungen, einzigartige Services, höchste Beratungskompetenz und individuelle Qualifizierung an.

Die Online Schulungen Inhouse finden immer an mehreren Orten statt und sind auf die jeweiligen Bedürfnisse des Unternehmens abgestimmt. Konkret bietet die Haufe Akademie zurzeit folgende Schulungen im Umfeld von Automatisierung und Künstlicher Intelligenz an:

Das umfangreiche Angebot umfasst Seminare, Qualifizierungsprogramme, Lehrgänge, Tagungen und Kongresse und will HR-Verantwortliche mit maßgeschneiderten Unternehmenslösungen, digitalen Lernlösungen, Managed Training Services und Consulting unterstützen. Alleine 2020 hat die Haufe Akademie 3.600 firmeninterne Qualifizierungsmaßnahmen durchgeführt. Ob online, virtuell oder digital, wenn möglich finden die Schulungen direkt im System des Unternehmens statt. Zum Einsatz kommt dabei Microsoft Teams oder ein anderes Kollaboration-Tool, das das Unternehmen einsetzt.

- Der digitale Business Analyst - Virtuell und digital: der moderne agile Business Analyst, 2 Tage in 4 Blöcken.
- Effizientes Prozessmanagement mit Process Mining & RPA- Methoden, Technologien und deren Umsetzung, 2 Tage/8 Stunden, BPMN 2.0
- Prozesse anforderungsgerecht modellieren, 2 Tage/8 Stunden, Microsoft Teams. Prozess & Business Automatisierung, 2 Tage/8 Stunden (Fachvortrag, Live-Demos, Gruppenarbeit, Fallübungen, BestPractice, Diskussion.)
- Future Skills - Future Jobs Herausforderung für HR, 1 Tag/8 Stunden, digitale Schlüsselqualifikationen und digital Mindset
- Kostenloser RPA-Basicskurs mit 20 Stunden Material!

Ergänzt wird das Angebot durch einen Praxisworkshop - Prozessdigitalisierung erleben! Automatisierungsprojekte von der Idee bis zur Umsetzung (2 Tage/8 Stunden) sowie durch 2 Crashkurse - Innovatives Prozessmanagement - Einstieg in Process Mining und Robotic Process Automation (1 Tag/9 Stunden) und Effizientes Prozessmanagement mit Process Mining & RPA - Methoden, Technologien und deren Umsetzung (2 Tage/8 Std.)

Im Rahmen des Angebots „Digitales Lernen“ können interessierte Teilnehmer zum Thema Künstliche Intelligenz auf 54 Videos und 25 Praxisbausteine (ca. 4 Std. Lernzeit) und zum Thema Aufbruch in digitale Zeiten auf 53 Videos und 33 Praxisbausteine (ca. 3.5 Std. Lernzeit) zugreifen.

Anbieterunabhängige Weiterbildungen

Anbieter

WBS Akademie

WBS AKADEMIE vermittelt nach eigenen Angaben Praxiswissen für die digitale Transformation und wertvollen Skills für Arbeiten 4.0. Die aktuellsten Inhalte sollen die Karriere der Akademie-Absolventen voranbringen.

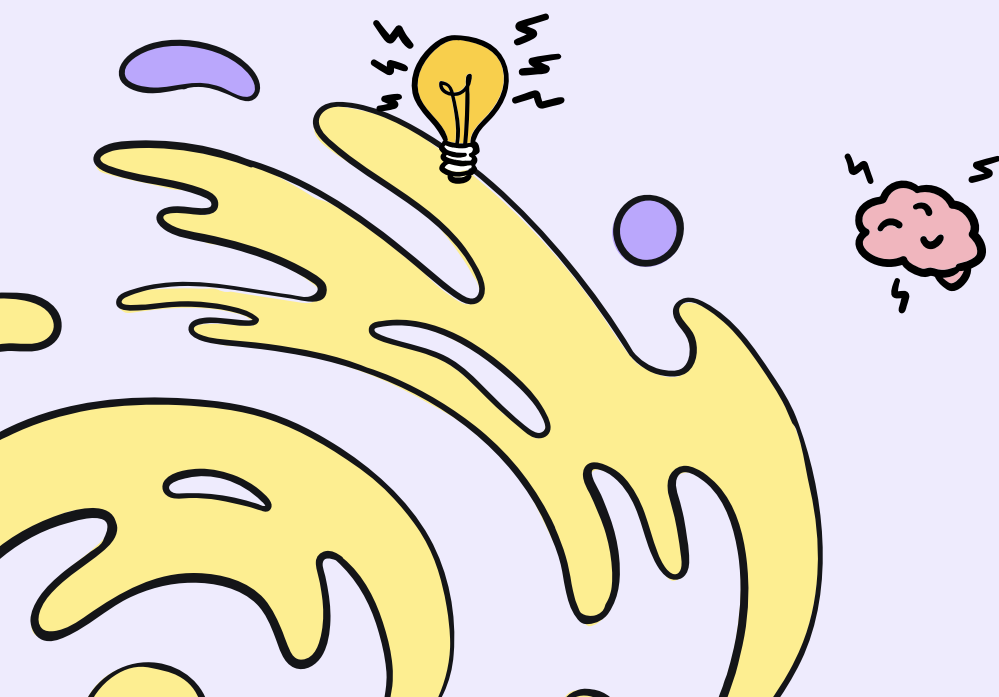
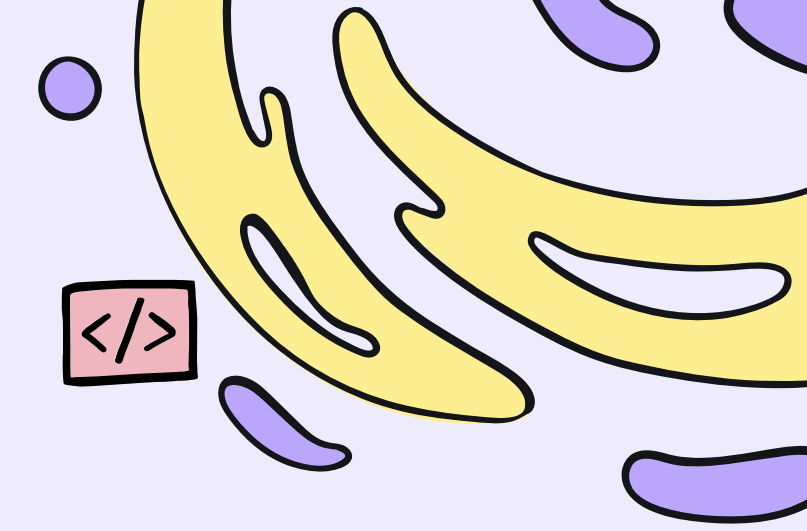
Die WBS Akademie bietet ein Master Studium und Aufstiegsfortbildung sowie mit WBS LearnSpace 3D® ein virtuelles Klassenzimmer bzw. ein virtuellen Coworking Space für Unternehmen, hat aber keine speziellen Veranstaltungen zum Thema Automatisierung, Process Mining, RPA oder IPaaS im Angebot.

LinkedIn Learning

LinkedIn Learning eröffnet Unternehmen im Rahmen der Mitarbeiter-Fortbildung den Zugang zu einer tiefgreifenden internationalen Lernbibliothek, die auf Englisch, Spanisch, Deutsch, Französisch, Japanisch, Mandarin und brasilianischem Portugiesisch verfügbar ist.

Ob zur Vorbereitung auf den großen Karriereschritt oder um sich nur bestimmte Kompetenzen anzueignen – das aktuelle Kursangebot von LinkedIn Learning bietet entsprechende Learning Paths und mehr als 1.000 Kurzvideos für die individuelle Weiterbildung.

LinkedIn Learning setzt auf von praxiserfahrenen Trainern entwickelte Lerninhalte. Trotz des umfangreichen Fort- und Weiterbildungsangebots für Unternehmen und ihre Mitarbeiter bietet LinkedIn Learning keine konkreten Angebote rund um das Thema Automatisierung, Process Mining, Cloud Integration und Künstliche Intelligenz.



Anbieterunabhängige Weiterbildungen

Anbieter

Skillsoft

Skillsoft hat sein Fortbildungsangebot auf das Lernen mit interaktiven Videos und praktischen Simulationen abgestellt. Den Lernenden steht eine umfangreiche Kursbibliothek zur Verfügung.

Über einen Cloudzugang haben die Lernenden rund um die Uhr Zugriff auf eine Plattform für intelligente Lernerfahrungen, die ein modernes, einfaches und intuitives Design bietet. Eine Mobile-App ermöglicht das Lernen überall, zu jeder Zeit und auf unterschiedlichen Geräten. Auf einer personalisierten Startseite können sich die Lernenden ihre Wiedergabelisten erstellen, das Lernen dort fortsetzen, wo sie aufgehört haben, und ihre Aufgaben erhalten. Dabei können sie wählen, ob sie mit Hilfe von Videos, Büchern oder Hörbüchern lernen möchten.

Der Lernende hat die Auswahl aus 581 interaktiven Kursen und sogenannten „Channels“ zum Thema Automatisierung, angefangen von IT Infrastructure Automation für Anfänger über Tools zur Prozessautomatisierung, der Erkundung der Automatisierung von Geschäftsprozessen, wichtige Automatisierungstechnologien, der Implementierung einer Tools zur Prozessautomatisierung, der Erkundung der Automatisierung von Geschäftsprozessen, wichtige Automatisierungstechnologien, der Implementierung einer Automatisierungssoftwarestrategie bis zur DevOps-Automatisierung und zur digital visionary Mindset Journey. Die Kurse bestehen aus mehreren Videos in einer Gesamtlänge von rund 60 Minuten, einschließlich Assessments. Nach erfolgreichem Abschluss eines Kurses kann man ein digitales Abzeichen erwerben. Die sogenannten Channels umfassen Kurse, Bücher und Audiobooks.

Die selbstentwickelte Plattform Percipio bietet vorkuratierte, präskriptive, rollenbasierte und kompetenzbasierte Lernpfade, die die Mitarbeiter auf die stark nachgefragten Rollen vorbereiten. Percipio stellt anhand von KI-Algorithmen dem Lernenden kuratierte Inhalte zusammen, die auf den persönlichen Interessen und Aktivitäten des Lernenden basieren.

Anbieterunabhängige Weiterbildungen

Anbieter

Udemy

Das Marktplatz-Inhaltsmodell von Udemy bietet 130.000 Online-Videokurse, die im monatlichen Rhythmus um neueste und qualitativ hochwertige Inhalte für ein virtuelles Training erweitert werden. Die Online-Kurse werden von globalen Expert:innen aus den Bereichen Technologie und Business abgehalten.

Udemy rühmt sich damit, immer über die neuesten Kenntnisse zu den wichtigsten Themen, die Mitarbeiter benötigen, zu verfügen. Unternehmen können Nutzerlizenzen für eine unterschiedliche Anzahl von Mitarbeitern erwerben.

Der Lernstoff ist in 100 Kategorien unterteilt. In der Kategorie Künstliche Intelligenz sind ca. 305 Kurse zu den unterschiedlichsten Themen und Facetten von KI zusammengefasst. Die Kategorie Business Analysen bietet einen Kurs BPMN for business analysts an, bestehend aus 5 Stunden On-Demand-Video, 22 Artikel und 9 zum Download verfügbare Materialien. Konkrete Inhalte bzw. Kurse zum Thema Automatisierung, Process Mining und Cloud Integration finden sich aber in keiner Kategorie.

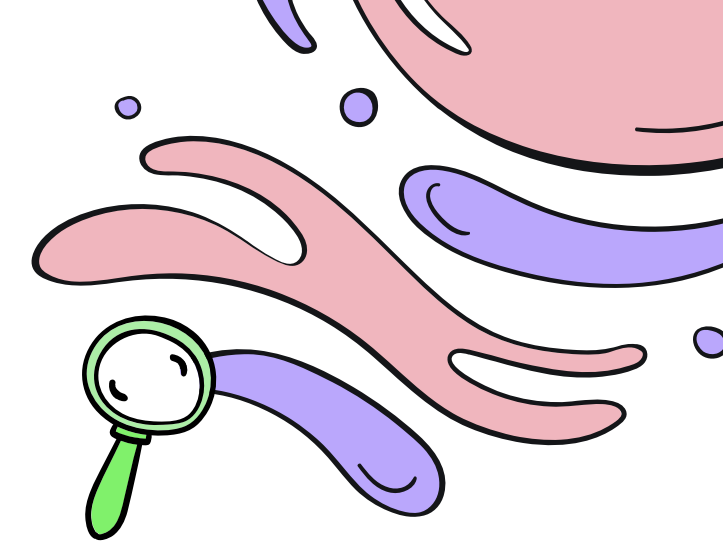
Udacity

Udacity begann als Experiment im Online-Lernen, als die Stanford-Instruktoren Sebastian Thrun und Peter Norvig beschlossen, ihren Kurs "Einführung in die künstliche Intelligenz" kostenlos online für jedermann anzubieten. Über 160.000 Studenten in mehr als 190 Ländern nutzen mittlerweile die digitale Bildungsplattform.

Unternehmen setzen auf Udacity, um ihre Mitarbeiter mit wichtigen Fähigkeiten in den Bereichen Datenwissenschaft, maschinelles Lernen, künstliche Intelligenz, Cloud Computing und autonome Systeme auszustatten. Die Lernenden können über einen Online-Zugang auf ihr Klassenzimmer zugreifen. Die Nanodegree-Programme des Lernenden werden auf der persönlichen Classroom-Homepage angezeigt, wo auch ausgewählt werden kann, mit welchem Programm der Lernende an welcher Stelle weiterarbeiten möchte.

Insgesamt werden 80 Kurse angeboten, wobei sich aber nur drei Kurse mit dem Thema Künstliche Intelligenz und Process Automatisierung beschäftigen:

- KI für Führungskräfte: Grundlagen der künstlichen Intelligenz, um KI strategisch im Unternehmen implementieren zu können (4 - 8 Wochen bei 5 Std./Woche)
- Erweitern Sie Ihr Wissen über künstliche Intelligenz: Vermittlung wichtiger Konzepte der künstlichen Intelligenz einschließlich Optimierung, Planung, Mustererkennung (3 Monate jeweils einmal in der Woche von 12-15 Uhr)
- Werden Sie RPA-Entwickler: Wie sehen die betrieblichen Prozesse aus, die die Unternehmen der Zukunft befähigen (4 Monate, bei 5-10 Std./Woche)



Anbieterunabhängige Weiterbildungen

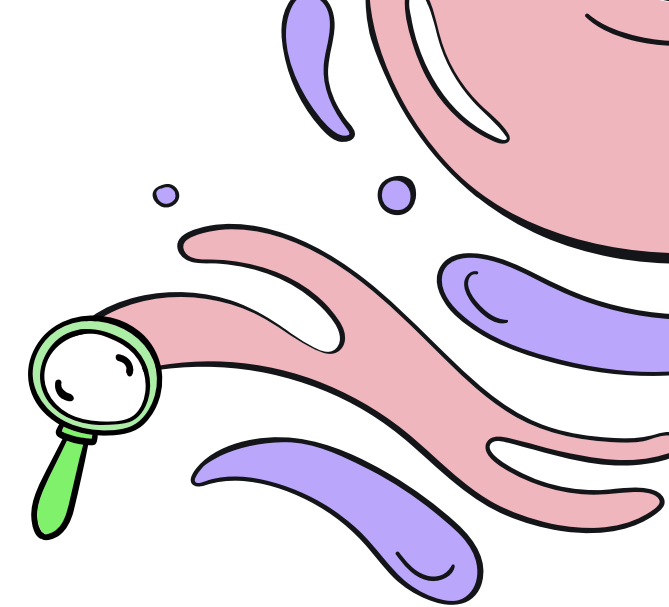
Anbieter

Digital Workforce Academy

Die Digital Workforce Academy bietet RPA-Schulungen für die führenden RPA-Technologieplattformen Blue Prism und UiPath an. Bis heute haben über 150 global operierende Organisationen das Angebot der Digital Workforce Academy genutzt, um mit Hilfe von RPA-Schulungen die Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter im Bereich Automatisierung von Roboterprozessen zu verbessern.

Die rollenbasierten Kurse in RPA Analytics, Automatisierungsentwicklung, RPA-Programmmanagement und weiteren wichtigen RPA- und Automatisierungsfunktionen dienen zur Vorbereitung einer Weiterqualifizierung zum Leiter:in Automatisierung, RPA Business Analyst, RPA-Entwickler:in, RPA-Controller und technischen RPA-Architekt:in. Es gibt neben den rollenbasierten Trainings auch technologiespezifische Trainings (Blue Prism, UiPath) und kundenspezifische Trainings wie beispielsweise RPA-Sensibilisierungstrainings, mit denen Unternehmen das Wissen und Verständnis von RPA auf hohem Niveau verbreiten können.

Kurse zur intelligenten Automatisierung erläutern, wie Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen genutzt werden können, um das Potenzial der Prozessautomatisierung in der Organisation zu maximieren. Die Kurse werden entweder als eLearning- oder als Klassenzimmertraining angeboten und beinhalten eine abschließende Übung, die vom Trainingsteam der DWF Academy geprüft wird. Nach Abschluss des Kurses erhält der Teilnehmer ein digitales Diplom der DWF-Akademie.



Anbieterunabhängige Weiterbildungen

Fazit

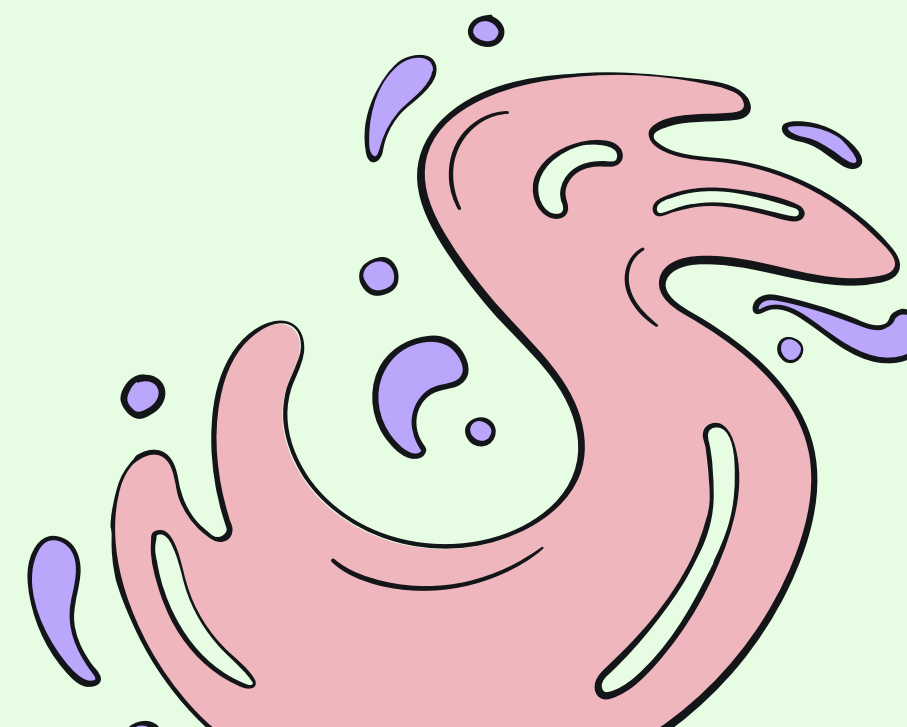
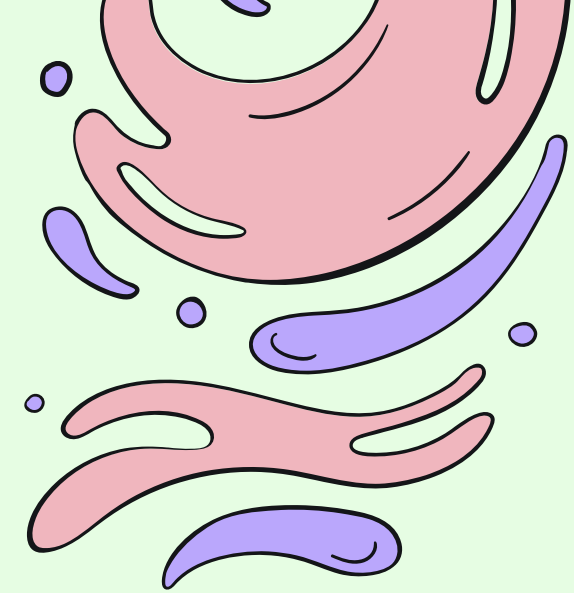
Fazit: Lohnen sich unabhängige Anbieter für Process Automation Skills?

Betrachtet man das Angebot der aufgelisteten Fortbildungsanbieter aus dem generellen Blickwinkel von Künstliche Intelligenz und Digitalisierung, so können alle Anbieter punkten – mal mehr und mal weniger.

Ein allgemeiner Wissenstransfer im Bereich Künstlicher Intelligenz ist sicherlich wünschenswert und förderlich für das allgemeine Verständnis der Auswirkungen und Möglichkeiten sowie für die Akzeptanz von Künstlicher Intelligenz. Es löst beim Mitarbeiter:in aber noch keinen Impuls zum aktiven Handeln aus, um KI im Unternehmen zu implementieren oder die Implementierung voranzutreiben. Dazu ist das Thema KI wiederum zu komplex.

Geht es um Expertenwissen, ergibt sich ein ähnliches Bild. Auch in diesem Fall hat jeder Anbieter mindestens einen Pfeil im Köcher. Aber die Ausbildungen zum Expert:in beispielsweise in Sachen Conversational AI oder Supervised & Unsupervised Machine Learning setzen dagegen an einem Punkt an, an dem es mehr um die Feinheiten der Automatisierung mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz geht. Hier sind Expert:innen gefragt, den man die Facetten der Prozessautomatisation nicht mehr erklären muss.

Wenn man aber davon ausgeht, dass die Prozessautomatisierung in ihren unterschiedlichsten Ausprägungen auch in den nächsten Jahren eine ganz entscheidende Rolle für die strategische Ausrichtung von Unternehmen und deren Erfolg spielt, muss man bei dem einen oder anderen Anbieter schon unverständliche Defizite konstatieren. Denn die unbestrittene Automatisierungswelle der nächsten Jahre wird getragen vom Engagement und dem Wissen und Verständnis der Mitarbeiter um Prozesse, den Möglichkeiten einer Automatisierung und der Bedeutung der Automatisierung von Prozessen. Vor diesem Hintergrund können nur Skillsoft und die Digital Workforce Academy wirklich überzeugen.



ÜBERBLICK ZUM AUTOMATION STRATEGIST



Preis: 2.900 € Netto

Nächster Start-Termin: 25.05.2021

Lernziele

- Automatisierungspotentiale erkennen
- Automatisierungsprojekte managen
- Prozessautomatisierung mit Tools und Software, wie z.B. UiPath oder Celonis
- Templates, Argumente & Werkzeuge, etc.

Format

- berufsbegleitend (ca. 4-6 Stunden pro Woche); max. 60 Stunden Gesamtlernzeit in 70 Tagen
- mindestens zwei Live-Online-Sessions pro Woche
 - individuelles Coaching
 - Bearbeitung von Cases in Gruppen
 - aktive Learning Community
- E-Learning Materialien & Aufzeichnung aller Webinare

Inhalte

- Automation Mindset (Lean, Jobs-to-be-done, Growth Mindset)
 - Business Process Management
 - Process Mining mit Celonis
- Robotic Process Automation mit UiPath
- Cloud Automation mit Integromat und Power Automate
 - Automatisierungspotential erkennen
 - Change Management
 - Umsetzung eines eigenen Cases

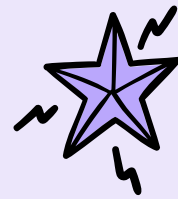
TOOLS:



DEN ABLAUFPLAN PRO WOCHE

AUTOMATION STRATEGIST

Take-Off Session (Mittwoch 18 Uhr)



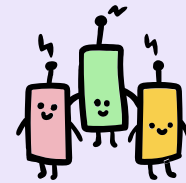
- 70 Minuten
- Einführung ins Thema
- Vorstellung der Hausaufgabe

Touch-Down Session (Dienstag 18 Uhr)



- 70 Minuten
- Besprechung der Hausaufgabe
- Q&A

Bearbeitung der Hausaufgabe



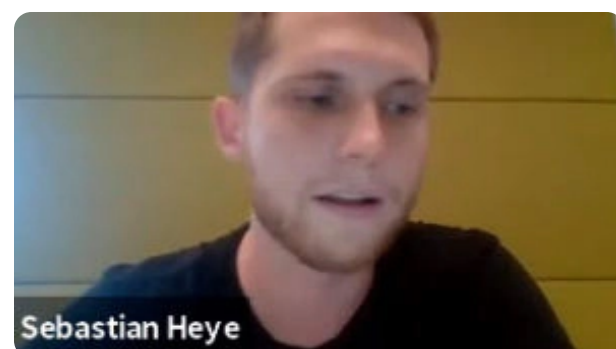
- Selbstorganisiert in Gruppen
- Unterstützung durch Mentor:innen

AUTOMATION STRATEGIST

DIE TRAINER IM ÜBERBLICK



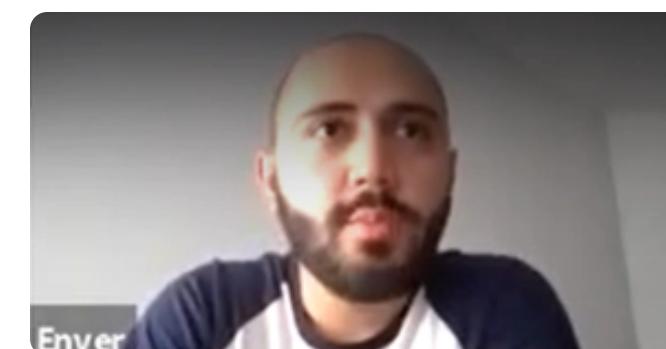
Gia-Thy Nguyen, Siemens



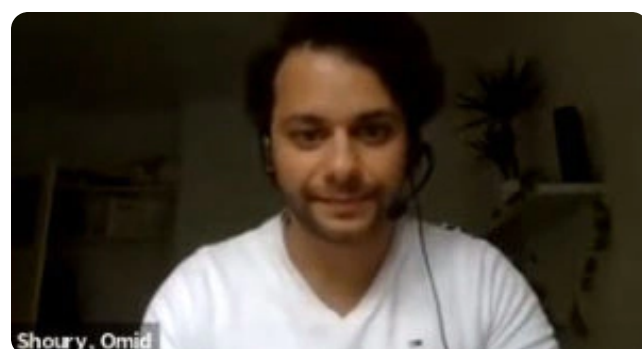
Sebastian Heye, Wemakefuture



Nico Bitzer, Bots and People



Enver Cetin, Wacker Chemie



Omid Shoury, Deloitte



Mohammed al Ghadban, Adidas



Michaela Brandl, Bilfinger



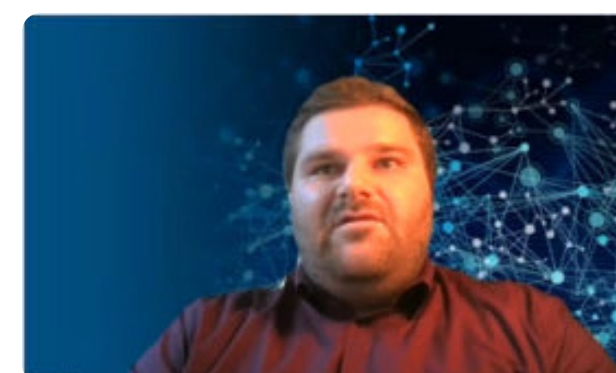
Klemens Kanal, Reply



Oliver Nagel, Bots and People



Carsten Wenzke, Olympus



Andreas Zehent, Deloitte



Maxi Hoffmann, Lufthansa



AUTOMATION STRATEGIST

DEIN LERNPLAN IM MAI

| | | | |
|---|----------------------|---|----------------------|
| Onboarding | Bots and People Team | Wie läuft deine Weiterbildung ab? | 25.05.2021 |
| Automation Mindset | Andreas Zehent | Was sind die wichtigsten Technologien? Warum automatisieren? | 26.05.21 01.06.21 |
| Business Process Management/ Process Storytelling | Mohammed Al Ghadban | Wie modelliert/optimierst du Prozesse? Wie kannst du eine Geschichte zu deinem Prozess erzählen? | 02.06.21 08.06.21 |
| Process Mining | Maximilian Hoffmann | Wie funktioniert Process Mining? | 09.06.21 15.06.21 |
| Robotic Process Automation | Karsten Wenzke | Wie funktioniert RPA? | 16.06.21 22.06.21 |
| Robotic Process Automation Deep Dive | Michaela Brandl | Baue deinen eigenen Robot! | 23.06.21 29.06.21 |
| Cloud Automation with iPaaS | Sebastian Mertens | Wie funktioniert iPaaS (Automatisierung mit APIs in der Cloud)? | 30.06.21 06.07.21 |
| Microsoft Power Platform | Klemens Kanal | Was hat die Microsoft-Welt zu bieten? | 07.07.21 13.07.21 |
| Change Management in Automation | Enver Cetin | Wie kannst du alle Stakeholder bei der Automatisierung mitnehmen? Welche Möglichkeiten gibt es Automatisierung zu organisieren? | 14.07.21 20.07.21 |
| Umsetzung eines eigenen Cases | Bots and People | Welchen eigenen Case möchtest du umsetzen? | 21.07.21 27.07.21 |
| Automation Mindset | Andreas Zehent | Was sind die wichtigsten Technologien? Warum automatisieren? | 28.07.21 04.08.21 |



Die Tools können abweichen und teilweise beliebig für den Case gewählt werden

Zertifizierung mit 45 minütigem Multiple Choice Test 04.08.21-04.09.21

Thanks for reading!



Automatisierung ist Teamwork!

Da ein Großteil der Innovationskraft des Unternehmens in den Händen und Köpfen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen liegt, benötigen diese neben dem passenden Fachwissen auch besonders die richtigen Skills.

Um eine zukunftsgerichtete Automatisierung vorantreiben und begleiten zu können, bedarf es an der Schnittstelle zwischen Fachwissen und Automatisierung zusätzlich zu dem Automation Mindset auch umfangreiche Kenntnisse der Geschäftsprozesse und der aktuellen Automatisierungs-Werkzeuge, gepaart mit dem Wissen, diese im richtigen IT-Kontext anwenden zu können.

Eine derartige Aufgabe ist allerdings nicht von einem einzelnen Mitarbeiter, sondern nur im Team zu stemmen, welches sich aus unterschiedlichen Experten entlang der Automatisierungskette zusammensetzt. Dazu ist Kompetenzaufbau innerhalb der gesamten Organisation unabdingbar.

Eine gute Lernkultur ist dabei ein MUST HAVE. Dank der dargestellten Weiterbildungsmöglichkeiten kannst du und dein Team nun endlich ins Thema Automatisierung einsteigen. Du wirst dann merken, dass sich der Dschungel aus Tools und Methoden langsam lichtet.



Autor: Nico Bitzer, CEO & Geschäftsführer, Bots and People UG

Nico Bitzer ist CEO von Bots and People. In seiner Karriere beschäftigt er sich mit Weiterbildungskonzepten in Unternehmen, Change Management und digitale Transformation. Aktuell liegt der Schwerpunkt seiner Tätigkeit auf dem strategischen Aufbau von Bots and People zu einer auf das Thema Automatisierung spezialisierten Akademie.

www.botsandpeople.com

info@botsandpeople.com

Nico.bitzer@botsandpeople.com

+4915227764649

Weiterbildung zum Automation Strategist kostenlos testen.

