

Objective

Welches Ziel (O) soll erreicht werden?



Thema

Welcher Prozess ist betroffen?



Hypothese

Was sind potentielle Schwachstellen (S)?
Wie können wir den Prozess verbessern (V)? (Achtung: Initial empfehlen wir zunächst die Schwachstellen zu identifizieren. Im nächsten Schritt kann die Tabelle zur Herleitung von Verbesserungshypothesen genutzt werden)

Wenn V getan wird senken/steigern wir KPI. Dadurch erreichen wir O.

Wenn wir S vermeiden/verringern senken/steigern wir KPI. Dadurch erreichen wir O.

KPI

Woran erkennen wir, dass die Hypothese richtig oder falsch ist?



Evaluation

Ist die Hypothese richtig/falsch?
